



Ключевой информационный документ

к договору страхования (полису) серии ARSNN (кроме серии ARS99)
по страхованию расходов граждан, выезжающих за пределы региона проживания
в соответствии с Правилами страхования расходов граждан, выезжающих за пределы региона
проживания от 29.12.2016 в действующей редакции (далее — Правила страхования).

Вводная часть

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования рисков, связанных с возникновением непредвиденных расходов на оказание медицинских и иных расходов в связи с причинением Застрахованному вреда здоровью, вызванным внезапным заболеванием или несчастным случаем.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» www.arsenalins.ru

Что застраховано?

Страхование осуществляется на случай возникновения медицинских расходов, вызванных внезапным заболеванием Застрахованного (и/или обострением хронического заболевания) , несчастным случаем и иных расходов (медико-транспортные расходы, связь, посмертная репатриация).

Возмещению подлежат следующие расходы:

- расходы по пребыванию и лечению в стационаре;
- расходы по амбулаторному лечению;
- расходы, возникшие в первом посещении врача в части оказания медицинской помощи в случае заболевания до постановки диагноза;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь;
- расходы по оплате телефонной и/или факсимильной связи, необходимой для сообщения о страховом событии в Сервисную компанию и/или Страховщику;
- расходы по эвакуации с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу на территории страхования;
- расходы по экстренной медицинской репатриации необходимым транспортным средством.

Полный перечень расходов, которые возмещаются по страховому риску «Медицинские и иные расходы» указан в подп. 14.1 Правил страхования.

Страховщик и Страхователь, заключая страховой полис серии ARSNN, определяют необходимую Программу страхования, которая содержит конкретный перечень возможных расходов, которые подлежат оплате по страховому риску «Медицинские и иные расходы».

Что не застраховано?

а) Не возмещаются расходы в случае возникновения следующих заболеваний (их обострений или осложнений):

- онкологических заболеваний, доброкачественных новообразований, гематологических заболеваний, заболеваний лимфатической системы, коллагенозов;
- врожденных аномалий и пороков развития, наследственных и генетических заболеваний;
- психических, психосоматических, психоневрологических заболеваний, наркомании, алкоголизма;
- особо опасных инфекций - холеры, сыпного тифа, чумы;
- ВИЧ-инфекции, СПИДа, венерических заболеваний,
- гепатитов, цирроза, хронической печеночной недостаточности;
- хронических урологических заболеваний, хронической почечной недостаточности;
- туберкулеза, саркоидоза, муковисцидоза;
- менингитов, энцефалитов, демиелинизирующих заболеваний нервной системы;
- кожных заболеваний, папиллом, микозов, серных пробок;

б) Страховщик не оплачивает и не возмещает расходы, связанные с:

- лечением хронических заболеваний и их обострения, кроме случаев купирования острого состояния;
- осложнениями беременности;
- проведением хирургических операций на сердце и сосудах, таких как ангиография, ангиопластика и шунтирование, стентирование, коронарографию, артроскопическое лечение;
- лечением и диагностикой онкологических заболеваний;
- лечением судорожных состояний, нервных и психических заболеваний, неврозов;
- лечением солнечных ожогов и иных острых изменений кожного покрова, вызванных воздействием ультрафиолетового излучения, за исключением лечения детей возрастом до 15 лет;
- проведением операций пластической и восстановительной хирургии и всякого рода протезирования, включая глазное и зубное, слухо-протезирование, протезирование суставов, если они не обусловлены травмой в результате несчастного случая во время действия договора страхования;
- трансплантацией органов и тканей, имплантацию и протезирование всех видов;
- реабилитацией, восстановительным лечением и физиотерапией.

Полный перечень событий, по которым Страховщик не возмещает расходы по страховому риску «Медицинские и иные расходы», указаны в подп. 14.4 Правил страхования, а также в пункте 4 «Общие исключения из страхования» раздела 1 Правил страхования.

На что еще обратить внимание?

Застрахованный (или его представитель) прежде, чем предпринять какое-либо действие (кроме действий, направленных на спасение жизни или предотвращение непоправимого вреда

здоровью при наличие прямой угрозы), должен незамедлительно сообщить в Сервисную компанию или Страховщику следующую информацию:

- фамилию и имя Застрахованного лица;
- серию и номер договора страхования;
- описание обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая;
- местонахождение Застрахованного лица;
- контактный телефон Застрахованного лица или его представителя.

В случае экстренной госпитализации, при невозможности предварительно связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком из-за состояния Застрахованного (бессознательное состояние, угроза жизни или непоправимого вреда здоровью), Застрахованный (или его представитель) должен проинформировать Сервисную компанию в течение 1 (одних) суток с момента экстренной госпитализации.

Когда начинается и заканчивается страхование?

- *при выезде с территории Российской Федерации* (или иной страны — региона проживания Застрахованного) страховой полис действует с момента пересечения Застрахованным государственной границы Российской Федерации либо страны, гражданином или резидентом которой он является, или страны, вид на жительство в которой он имеет (в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее), если иное не предусмотрено договором страхования. Подтверждением пересечения границы может служить в том числе отметка пограничных служб в заграничном паспорте;

Если на момент заключения договора страхования Застрахованный уже находился на территории страхования, страхование на данную поездку не действует, если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования.

- *при поездках по территории Российской Федерации для граждан России* страховой полис действует с момента пересечения Застрахованным лицом границы региона проживания Застрахованного, если иное не предусмотрено договором страхования;

- *при поездках по территории Российской Федерации иностранных граждан*, временно проживающих на территории Российской Федерации страховой полис действует с момента пересечения Застрахованным границы региона проживания Застрахованного, если иное не предусмотрено договором страхования.

Договор страхования прекращается не позднее 24:00 часов даты (местного времени согласно территории, на которой в этот момент находится Застрахованное лицо), указанной в договоре страхования как окончание срока действия договора страхования.

Подробнее о сроке действия страхования определено в подп. 7.2 и 7.3 Правил страхования.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Для расторжения страхового полиса Страховщику направляются следующие документы:

- заявление об отказе от договора страхования;

- копия документа, удостоверяющего личность Страхователя (его уполномоченного представителя);

- доверенность на представителя Страхователя (при наличии);
- копия документа, подтверждающего оплату за страхование;
- страховой полис.

Способы направления документов об отказе от страхования:

- на официальном сайте ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» www.arsenalins.ru;
- по электронной почте по адресу info@arsenalins.ru;
- предоставление документов в офис ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ».

Страхователь — физическое лицо вправе отказаться от договора страхования в любое время, при этом возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется на основании подп. 8.15 Правил страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Страховщик ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»:

Официальный сайт: www.arsenalins.ru

Адрес электронной почты: info@arsenalins.ru

Телефон для звонков по г. Москва: +7 (499) 277-79-79

Телефон для звонков по России: 8 (800) 707-07-79

Местонахождение: 111020, г. Москва, 2-я ул. Синичкина, д.9а, строение 10.

Почтовый адрес для письменных обращений: 111020, г.Москва, 2-я ул. Синичкина, д.9а, строение 10.

Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг:

Официальный сайт: www.finombudsman.ru

Телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Почтовый адрес для письменных обращений:

119017, г.Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Всероссийский Союз Страховщиков:

Официальный сайт: www.ins-union.ru

Адрес электронной почты: mail@ins-union.ru

Телефон: +7 (495) 232-12-24

Почтовый адрес для письменных обращений:

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3

Банк России:

Официальный сайт: www.cbr.ru

Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.