

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ

Перед совершением поездки внимательно ознакомьтесь с Правилами и Программами страхования!

Порядок действий при наступлении страхового случая

Обращение Застрахованного лица (Страхователя) в Сервисную компанию — гарантия оказания качественной помощи и выплаты страхового возмещения в полном объеме!

- 1. При наступлении события, имеющего признаки страхового, прежде чем предпринять какие-либо действия, Застрахованный (или его представитель) должен незамедлительно связаться по бесплатному номеру телефона **8-800-100-07-39**, с Сервисной компанией или Страховщиком (обращения принимаются круглосуточно). При первом обращении в Сервисную компанию рекомендовано обращение посредством телефонного звонка (в случае невозможности связаться с Сервисной компанией по телефону возможно обращение по любым каналам связи, указанным в страховом полисе).**
- 2. При обращении Застрахованный (или его представитель) должен сообщить следующие данные:**
 - паспортные данные Застрахованного
 - номер страхового полиса;
 - период действия страхового полиса;
 - фамилию и имя Застрахованного;
 - дату рождения Застрахованного;
 - местонахождение Застрахованного;
 - описание обстоятельств произошедшего события с Застрахованным;
 - номер контактного телефона для обратной связи;
 - иную информацию, запрошенную оператором Сервисной компании.
- 3. После получения информации Сервисная компания организует оказание Застрахованному необходимых услуг. Время организации и оказания необходимой помощи зависит от региона нахождения Застрахованного лица.**
- 4. Застрахованный должен следовать инструкциям оператора Сервисной компании.**

Внимание! Если состояние больного угрожает его здоровью и самой жизни, то следует незамедлительно набирать телефон «103».

Вся необходимая информация (Правила страхования, форма заявления, информация о порядке действий Застрахованного при страховом случае) находится на официальном сайте страховой компании по адресу: www.arsenalins.ru.