

## ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ По договору страхования «Квартира Эстейт»

**Страховщик** ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» на основании ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования «КВАРТИРА ЭСТЕЙТ» в соответствии с Правилами комплексного страхования имущества граждан от 05.08.2011 в ред. от 18.10.2019г. (далее – Правила страхования) на следующих условиях:

### Основные используемые понятия:

Под «**Договором (Полисом)-офертой**» понимается документ, подтверждающий заключение между Страхователем и Страховщиком договора страхования «КВАРТИРА ЭСТЕЙТ» в соответствии с Правилами комплексного страхования имущества граждан в редакции от 05.08.2011 в ред. от 18.10.2019г.

Под «**Договором страхования**» понимается договор страхования «КВАРТИРА ЭСТЕЙТ», заключаемый Страхователем со Страховщиком на условиях Правил страхования в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Под «**Страхователями**» понимаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования (Договор (Полис)-оферту).

Под «**Лицом, риск ответственности которого застрахован**» понимается названное в Договоре (Полисе)-оферте физическое лицо, в отношении которого заключен договор страхования.

Под «**Сторонами**» понимаются Страхователь и Страховщик, заключившие договор страхования.

## 1. Условия страхования

### 1.1. Объектом страхования являются:

- при страховании имущества - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, указанного в настоящем Договоре,
- при страховании гражданской ответственности - не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц возникшего вследствие эксплуатации застрахованного имущества, указанного в настоящем Договоре.

### 1.2. Территория страхования.

Адрес квартиры, в отношении которой производится страхование.

### 1.3. Страховые случаи. Страховые риски.

**Страховым риском** является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого проводится страхование.

#### Объект страхования:

Конструктивные элементы квартиры (согласно подп. 2.3.1 Правил)  
Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры (согласно подп. 2.3.3-2.3.4 Правил)  
Домашнее имущество\* (согласно п. 12.3 настоящего Договора)

Гражданская ответственность (согласно п. 2.4 Правил)

#### Страховые риски:

- пожар (в том числе удар молнии, взрыв, применение мер пожаротушения);
- противоправные действия третьих лиц, включая «террористические действия» (п. 3.3 Правил);
- механическое повреждение;
- залив;
- стихийное бедствие
- авария, произошедшая в результате проведения ремонтных и/или строительных работ;
- пожар;
- залив

«**Конструктивные элементы**» квартиры - несущие стены, колонны, внутренние перегородки, междуэтажные лестницы (для многоквартирных квартир), междуэтажные перекрытия, **включая выносные элементы, закрепленные на фасадах зданий** (в соответствии с подп. 2.3.5 Правил).

«**Отделка**» квартиры - все виды внутренних отделочных работ в помещениях (в т. ч. для балконов и лоджий): штукатурные, малярные, лепные, обшивка/оклейка декоративными материалами, настил и покрытие полов, потолков (включая оборудование подвесных, натяжных потолков), встроенная мебель, дверные и оконные конструкции (включая их заполнение и фурнитуру), электропроводка, в т. ч. телевизионная и телефонная («**внутренняя отделка**» - в соответствии с подп. 2.3.3 Правил).

«**Оборудование**» квартиры - относящееся только к застрахованной квартире водопроводное, канализационное, отопительное,

водонагревательное оборудование, сплит-системы, кондиционеры, счетчики, сигнализация, санитарно-техническое, оборудование и приборы (в соответствии с подп. 2.3.4 Правил).

- «**Домашнее имущество**»:

- «**Мебель**» - мебель, предметы интерьера и обстановки и т. п.

- «**Бытовая техника**» - холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты, прочая бытовая, аудио-, теле-, видеотехника, электронная и оргтехника, персональные компьютеры, осветительные приборы.

Домашнее имущество считается застрахованным без перечисления застрахованных предметов (**без описи**).

Под «**Одним предметом/комплект**ом» понимается имущество, конструктивно или функционально объединенное потребительскими свойствами и приобретенное/продаваемое по неделимой цене, например: домашний кинотеатр; персональный компьютер (монитор, системный блок, клавиатура и т.п.); МФУ (сканер, принтер, ксерокс, факс); спальный или гостинный гарнитур и т. п. комплект.

#### 1.4. Объект страхования (или недвижимость, в которой он находится) должен удовлетворять следующим условиям:

- назначение квартиры - жилая недвижимость;
- в здании НЕ деревянные несущие конструкции/перекрытия;
- капитальный ремонт инженерных коммуникаций проводился менее 40 лет включительно;
- здания НЕ аварийные, НЕ подлежащие сносу, а также НЕ включены в планы реконструкции;
- здание НЕ находится в зоне, официально признанной зоной возможного стихийного бедствия на дату заключения настоящего Договора;
- квартира НЕ коммунальная;
- квартира НЕ в аресте, НЕ находящаяся в споре;
- квартиры (конструктивные элементы) НЕ в залоге;
- в квартире за предыдущий год НЕ имелись повреждения (убытки), вызванные застрахованными рисками, причины и/или последствия которых не были ликвидированы к моменту начала действия настоящего Договора;
- квартира НЕ застрахована в других страховых компаниях на дату оформления настоящего Договора.

#### 1.5. Исключения.

На страхование не принимается следующее домашнее имущество:

1. имущество группы «Одежда», группы «Посуда», группы «Украшения и антиквариат», группы «Инвентарь», а также произведения искусства, представляющие особую художественную ценность, группы «Транспортные средства»;
2. имущество, износ которого составляет более 70%;
3. наличные деньги, пластиковые карты, продукты питания, алкоголь, косметика, парфюмерия, табачные изделия, взятое напрокат, в аренду, строительные и отделочные материалы, товары для последующей реализации, фото- и видеокамеры, мобильные устройства, в т. ч. ноутбуки, планшетники, телефоны, смартфоны, любые носители и накопители информации и данные на них (кассеты, магнитные пленки, оптические диски и т. д.), печатные издания, фотографии и т. п.

**1.6. Страховой суммой** является определенная Договором (Полисом)-офертой денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Предлагаемые для выбора **варианты страховых сумм** по объектам страхования:

- по конструктивным элементам не превышают максимальной страховой суммы, определяемой в зависимости от средней стоимости 1 кв. м жилья в регионе и площади квартиры;
- по внутренней отделке и инженерному оборудованию – не более 35% от максимальной страховой суммы по конструктивным элементам;
- по движимому имуществу – страховых сумм, установленных настоящим продуктом;
- по гражданской ответственности – лимитов ответственности, установленных настоящим продуктом.

**1.7. Страховая премия (общая страховая премия)** является платой за страхование и устанавливается в зависимости от выбранных объектов страхования и страховых сумм по Договору (Полису)-оферте. Страховая премия рассчитывается по каждому объекту страхования в зависимости от размера страховой суммы. Итоговая страховая премия по Договору (Полису)-оферте складывается из премий по выбранным объектам и вариантам страховых сумм.

**1.8. Договор (Полис)-оферта заключается сроком на один год** и при условии уплаты страховой премии (общей страховой премии) в полном объеме вступает в силу с даты, указанной в Договоре (Полисе)-оферте, которая не может быть ранее четырнадцати календарных дней со дня заключения Договора (Полиса)-оферты.

Страхование распространяется на страховые события, произошедшие с даты вступления Договора в силу:

- с 00 часов 00 минут четырнадцатого календарного дня, следующего за днем заключения договора страхования при условии уплаты страховой премии в этот период.

События, произошедшие до вступления настоящего Договора (Полиса) в силу, страховыми случаями не являются, и выплата по ним не производится.

**1.9. Сумма выплаты определяется** исходя из размера реального (фактического) ущерба и не учитывает соотношение страховой суммы и страховой стоимости застрахованного имущества - страхование «по первому риску», при этом учитываются франшизы и лимиты ответственности (возмещения):

- при гибели конструктивных элементов квартиры или признании ее непригодной для проживания по санитарно-гигиеническим нормам - в размере рыночной стоимости аналогичной квартиры, но не более установленной Полисом страховой суммы;
- при гибели отделки и оборудования квартиры - в размере действительной стоимости погибшего имущества, но не более установленного лимита возмещения за 1 кв. м площади отделки, подлежащей восстановлению, **не более 15 000 руб. за 1 кв. м;**
- при гибели и хищении домашнего имущества, внесенного в Перечень застрахованного имущества, – в пределах действительной стоимости, установленной на дату страхового случая, но не более страховой суммы, указанной в Перечне;
- при гибели и хищении домашнего имущества, НЕ внесенного в Перечень застрахованного имущества, – в пределах действительной стоимости, установленной на дату страхового случая, но не более лимита возмещения за 1 предмет/комплект;
- при повреждении застрахованного имущества, в т. ч. конструктивных элементов - в размере затрат на восстановление, но не более установленных страховых сумм и лимитов возмещения.

В случае повреждения имущества при незначительной сумме ущерба (в частности, при бое стекол, повреждении дверей или дверных замков и т. п. мелким убыткам, **не достигающим 3 % от страховой суммы** пострадавшего объекта, но в любом случае не превышающим **10 000 руб.**) Страховщик вправе принять решение о страховой выплате без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов и учреждений. Размер ущерба в этом случае определяется представителем Страховщика.

Если у владельца нет документов, подтверждающих стоимость погибшего, поврежденного или похищенного застрахованного имущества (товарные и кассовые чеки, договоры, технические паспорта, гарантийные талоны и т. п.) и позволяющих его идентифицировать (марка/модель, год выпуска, иные индивидуальные характеристики), то страховое возмещение выплачивается исходя из действующих цен на однородные (подобные) предметы (с учетом износа и обесценения, в пределах лимитов возмещения).

**В сумму страховой выплаты по ГО** в зависимости вида причиненного вреда включаются:

- действительная стоимость утраченного (погибшего) имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;
- расходы по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества;
- среднемесячный заработок, которого лишился потерпевший вследствие утраты трудоспособности в результате причинения вреда здоровью или лишились нетрудоспособные лица в случае смерти потерпевшего;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего;
- расходы на погребение потерпевшего в случае его смерти в размере, соответствующем действующему законодательству Российской Федерации;
- «Судебные расходы» (п. 7 Доп. условий № 1 к Правилам).

Подлежат возмещению убытки, причиненные третьим лицам в результате проведения ремонтных и/или строительных работ, производимых на территории страхования, если такие работы проводились лицом или организациями, имеющими специальное разрешение (лицензию) на осуществление данных работ, в соответствии с договором подряда, заключенным со Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) в письменной форме (в соответствии с п. 5.3 Доп. условий № 1 к Правилам).

**При наступлении повторного (последующих) страхового (-ых) случая (-ев):**

- 1) Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления подтверждающих документов из компетентных органов.
- 2) По Договору установлена безусловная франшиза в размере 30 000 руб. по второму и последующим страховым случаям. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете суммы страховой выплаты по каждому из них.

## **2. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования**

2.1. Договор страхования заключается в форме Договора (Полиса)-оферты, подписанного уполномоченным представителем Страховщика и скрепленного печатью Страховщика. Стороны согласны на использование при заключении договора страхования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика и воспроизведения оттиска печати Страховщика (ст. 160 Гражданского кодекса РФ). Документы, содержащие факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного представителя Страховщика и оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченным представителем Страховщика, с проставленным оттиском печати Страховщика.

2.2. Договор (Полис)-оферта будет сформирован на основе выбора Страхователем страховых услуг на сайте <https://www.arsenalins.ru/> и данных, предоставленных Страхователем. С условиями Договора (Полиса)-оферты Вы сможете ознакомиться на сайте <https://www.arsenalins.ru/> до оплаты страховой премии.

2.3. В соответствии со статьями 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) Страхователем условий публичной оферты о заключении договора страхования являются выраженное Страхователем согласие с условиями публичной оферты о заключении договора страхования, Правилами страхования (путем проставления положительных отметок на сайте) и уплата общей страховой премии в полном объеме.

2.4. Страховая премия уплачивается Страхователем в полном объеме единовременно, в форме безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя).

2.5. В случае неуплаты/уплаты в меньшем объеме общей страховой премии в установленном в Договоре (Полисе)-оферте размере договор страхования считается не вступившим в силу, Страховщик и Страхователь не несут по нему обязательств (он не влечет каких-либо последствий для его сторон).

2.6. После акцепта оферты подписанный Страховщиком Договор (Полис)-оферта, Правила страхования в виде файла (файлов) в формате PDF направляются Страхователю на указанный в Договоре (Полисе)-оферте адрес электронной почты, которые необходимо распечатать самостоятельно или обратиться для распечатывания в офис Страховщика, что признается Сторонами надлежащим вручением Страхователю Договора (Полиса)-оферты, Правил страхования.

Дата, время и факт вручения Страховщику Договора (Полиса)-оферты, Правил страхования фиксируются Страховщиком в его электронной базе.

2.7. Существенными признаются условия, изложенные в тексте Договора (Полиса)-оферты. Положения Договора (Полиса)-оферты имеют преимущественную силу над положениями Правил страхования.

2.8. Правила страхования, являющиеся неотъемлемой частью Договора (Полиса)-оферты, текст Правил страхования размещен на официальном сайте Страховщика <https://www.arsenalins.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.9. По требованию Страхователя Страховщик осуществляет вручение дубликата Договора (Полиса)-оферты, подписанного оригинальной подписью уполномоченного представителя Страховщика и скрепленного печатью Страховщика:

- в офисе Страховщика в течение рабочего времени (информация об адресах офисов Страховщика размещена на сайте [www.arsenalins.ru/](http://www.arsenalins.ru/));

- путем отправки почтовой связью в течение семи рабочих дней после получения требования Страхователя.

### 3. Декларация и согласие Страхователя

3.1. Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь подтверждает, что:

- до заключения договора страхования ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии (общей страховой премии), порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты, о порядке установления в договоре страхования страховой суммы, о перечне страховых случаев, об исключениях из страхования, о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая, о порядке и определении размера страховой выплаты, о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги и варианта страхования, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Договора (Полиса)-оферты;

- Договор (Полис)-оферта, Правила страхования Страхователю вручены, условия страхования, изложенные в Договоре (Полисе)-оферте, Правилах страхования, Страхователю разъяснены и понятны, с условиями страхования Страхователь ознакомлен, согласен, обязуется их соблюдать;

- Страхователь, действуя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ о персональных данных), выражает Страховщику и уполномоченным им третьим лицам свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Договоре (Полисе)-оферте, а также иных персональных данных, передаваемых Страховщику при исполнении договора страхования, в соответствии с п. 8.8 Правил страхования. Настоящее согласие действует на весь срок действия договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока его действия и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных. Закрывая договор страхования, Страхователь несет ответственность за получение согласия Застрахованного лица на обработку его персональных данных Страховщиком. Указанные Страхователем в Договоре (Полисе)-оферте данные, которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным Застрахованного лица, предоставлены Страхователем в соответствии с пунктом 8 статьи 9 ФЗ о персональных данных.

3.2. Страхователь подтверждает, что он не является:

- должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров ЦБ РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;

- иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица (супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

### 4. Отказ Страхователя от договора страхования

4.1. Страхователь вправе отказаться от Договора (Полиса)-оферты в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, путем направления Страховщику письменного заявления об отказе от Договора (Полиса)-оферты (далее – Заявление об отказе) и представления следующих документов: копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (его уполномоченного представителя), надлежащим образом оформленного документа, подтверждающего полномочия представителя Страхователя (для представителей), копии документа, подтверждающего оплату общей страховой премии (платежного поручения/чека-ордера/чека по операции).

4.2. В случае отказа Страхователя от Договора (Полиса)-оферты в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик:

• осуществляет возврат уплаченной Страхователем страховой премии в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора (Полиса)-оферты до даты возникновения обязательств Страховщика по Договору (Полису)-оферте (далее - дата начала действия страхования);

• вправе удержать часть уплаченной страховой премии, рассчитанной в соответствии с п. 4.4 настоящих Условий, пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, если Страхователь отказался от Договора (Полиса)-оферты после даты начала действия страхования.

Договор (Полис)-оферта считается прекратившим свое действие:

а) с даты получения Страховщиком письменного Заявления об отказе, если эта дата приходится на указанный в п. 4.2 настоящих Условий период;

б) на четырнадцатый календарный день со дня заключения Договора (Полиса)-оферты, если дата получения Страховщиком письменного Заявления об отказе не приходится на указанный в п. 4.2 настоящих Условий период.

4.3. В случае отказа Страхователя от Договора (Полиса)-оферты за пределами срока, определенного в п. 4.2 настоящих Условий, Договор

страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного Заявления об отказе, в этом случае Страховщик не возвращает уплаченную Страхователем страховую премию (п. 7.19 Правил страхования).

4.4. Сумма удержания Страховщиком части уплаченной страховой премии рассчитывается по формуле  $C=P*n/N$ , где:

**C** - сумма удержания Страховщиком части уплаченной страховой премии;

**P** - общая страховая премия, указанная в Договоре (Полисе)-оферте;

**n** - количество дней срока действия Договор (Полис)-оферта, прошедших с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договор (Полис)-оферта;

**N** - срок действия Договора (Полиса)-оферты в днях.

4.5. Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется Страховщиком в течение десяти рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе, направленного в срок, указанный в п. 4.2 настоящих Условий. **Возврат страховой премии производится тем же способом, которым была произведена оплата страховой премии.**

4.6. В случае отказа Страхователя от Договора (Полиса)-оферты до вступления его в силу (начала действия Договора страхования) Договор (Полис)-оферта считается не вступившим в силу и страховые выплаты по нему не производятся

## 5. Порядок внесения изменений и расторжения договора страхования

Изменение Договора (Полиса)-оферты, а также его досрочное расторжение (отказ от договора страхования) осуществляются в соответствии с Правилами страхования на основании письменного заявления Страхователя, направленного Страховщику.

### **Общество с ограниченной ответственностью «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»**

Лицензия на осуществление страхования СИ № 3193

Почтовый/юридический адрес: 111020, г. Москва, ул. 2-ая Синичкина, д. 9А, стр. 10

Телефон (факс): +7 (499) 277-7979, 8-800-707-0779

<https://www.arsenalins.ru/>

Адрес электронной почты: [www.info@arsenalins.ru](mailto:www.info@arsenalins.ru)