

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»

А.П. Сандимиров

утверждено Приказом от 18.10.2019 № 279-10/19
Правила подлежат применению с 01.11.2019



ПРАВИЛА
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН
от 05.08.2011, в редакции от 18.10.2019

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховой риск. Страховые случаи
4. Страховая сумма. Франшиза
5. Страховой тариф. Страховая премия
6. Действие договора страхования
7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования
9. Изменение страхового риска
10. Права и обязанности сторон
11. Порядок определения размера убытков и страховой выплаты
12. Страховая выплата. Основания отказа в страховой выплате
13. Порядок разрешения споров

Дополнительные условия №1 по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации имущества

МОСКВА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области страхования и настоящих Правил комплексного страхования имущества граждан (далее - «Правила») Страховщик заключает со Страхователем договоры комплексного страхования имущества граждан (далее - «договор страхования»).

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса). При заключении договора страхования (страхового полиса) Страхователь и Страховщик могут договориться о внесении не противоречащих законодательству Российской Федерации изменений и дополнений в отдельные положения настоящих Правил. При этом положения договора страхования (страхового полиса) имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

1.3. Субъекты страхования:

Страховщик - Общество с ограниченной ответственностью «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с выданной органом страхового надзора лицензией.

Страхователи – дееспособные физические лица (резиденты и нерезиденты), владеющие имуществом на правах собственности или пользующиеся данным имуществом на правах доверительного управления, аренды лизинга, залога, имущественного найма, безвозмездного пользования (ссуды), других законных основаниях, а также российские юридические лица, зарегистрированные в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, иностранные юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования (страховой полис).

Юридические лица (индивидуальные предприниматели) вправе за счёт собственных средств заключать договоры страхования имущества, принадлежащего их работникам, в пользу последних.

Выгодоприобретатель:

а) в части страхования имущества - лицо, назначенное Страхователем для получения страхового возмещения по договору страхования (страховому полису). Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества;

б) в части страхования гражданской ответственности перед третьими лицами - лицо, имеющее на законных основаниях право получения страховой выплаты.

Лицо, риск ответственности которого застрахован - юридическое (индивидуальный предприниматель) или дееспособное физическое лицо, названное в договоре страхования (страховом полисе) по заявлению Страхователя, на которое гражданская ответственность может быть возложена (лица, которые владеют, пользуются, распоряжаются застрахованным (или указанным в договоре) имуществом на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, на правах аренды, других законных основаниях).

Третьи лица - физические лица (резиденты и нерезиденты), юридические лица любых организационно - правовых форм, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации или Российская Федерация, в отношении которых у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) возникает обязанность в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить причиненный вред.

1.4. Договор страхования (страховой полис) может быть заключен в пользу Страхователя, либо в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателя). Лицо, в пользу которого заключен договор страхования (страховой полис), должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования (страховой полис), заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) указанного интереса, является недействительным.

1.5. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования (страховом полисе), другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования (страховому полису) или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.6. По договору страхования (страховому полису) Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной

договором страхования страховой суммы.

1.7. Страховщик на основании настоящих Правил вправе формировать условия страхования по отдельному договору страхования (страховому полису) или группе договоров страхования, а также утверждать и применять страховые программы и страховые продукты.

Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к договору страхования (страховому полису) и являются его неотъемлемой частью. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.8. В рамках настоящих Правил Страховщик осуществляет добровольное страхование, относящееся согласно принятой в законодательстве классификации к следующим видам страхования:

1.8.1. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств (при страховании имущества);

1.8.2. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (при страховании гражданской ответственности).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, указанного в договоре страхования (страховом полисе), а также не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, возникшего в течение срока действия договора страхования (страхового полиса) вследствие эксплуатации имущества, указанного в договоре страхования (страховом полисе).

2.1.1. Под утратой (гибелью) застрахованного имущества понимается его безвозвратная утрата в результате наступления страхового случая.

2.1.2. Под повреждением застрахованного имущества понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем восстановительного ремонта он может быть приведен в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление не превышают 85% действительной стоимости. В остальных случаях застрахованное имущество признается утраченным (погибшим).

2.2. По договору страхования (страховому полису), заключенному на основании настоящих Правил, может быть застраховано следующее имущество:

2.2.1. «Строения» – неразрывно связанные с земельным участком объекты завершенного строительства - здания, дома для постоянного или сезонного проживания (жилые дома, дачи, коттеджи, таунхаусы и т.п.), а также возведенные на законных основаниях хозяйственные и иные нежилые постройки (бани, гаражи и т.п.), стоящие на постоянном месте и имеющие фундамент, внешние ограждающие стены, крышу, а также запирающиеся двери и застекленные (закрытые) окна, если их наличие предусмотрено конструкцией строения.

Таунхаусы - предназначенные для постоянного проживания жилые, индивидуально-определенные, обособленные помещения в малоквартирных домах сблокированной застройки с прилегающим земельным участком.

По данному пункту настоящих Правил могут быть застрахованы: конструктивные элементы, отделка (внешняя и/или внутренняя отделка), оборудование. Если в договоре страхования (страховом полисе) или Заявлении на страхование не указано иное, «Строение» считается застрахованным в части конструктивных элементов.

2.2.2. «Сооружения» - ограждения, открытые бассейны, инженерные системы вне строения, беседки, элементы ландшафтного дизайна, ландшафтные, спортивные и другие сооружения в пределах территории страхования.

2.2.3. «Незавершенные объекты» («незавершенное строительство») - объекты, возводимые на земельном участке, отведенном для строительства в установленном законодательством Российской Федерации порядке, находящиеся в стадии строительства и имеющие высокую степень строительной готовности (обязательным является наличие фундамента, внешних стен, крыши и застекленных (закрытых) оконных и дверных проемов, если их наличие предусмотрено конструкцией объекта).

По договору страхования (страховому полису) могут быть застрахованы строительные материалы и оборудование, заготовленные для строительства и находящиеся в закрываемом помещении или на охраняемой территории в пределах территории страхования.

2.2.4. «Квартира, помещения» - квартиры, комнаты, нежилые помещения хозяйственного и иного вспомогательного назначения. По данному пункту настоящих Правил могут быть застрахованы: конструктивные элементы, внутренняя отделка и оборудование.

Квартира — конструктивно обособленное помещение в жилом многоквартирном доме, обеспечивающее прямой доступ к помещениям общего пользования в таком доме, состоящее из одной или нескольких комнат, включающее помещения вспомогательного пользования, предназначенные для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с постоянным проживанием в таком обособленном помещении.

Комната (жилое помещение) - часть жилого дома либо квартиры, предназначенная для непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире, отвечающая признаку изолированности и на которую осуществлена государственная регистрация прав на недвижимое имущество.

2.2.5. «Домашнее имущество» - относящееся к предметам домашнего обихода и личного пользования движимое имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), находящееся в пределах территории страхования, в том числе:

группа 1 «Мебель» – мебель, предметы интерьера и обстановки, в том числе: предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства (кроме уникальных и антикварных), зеркала и тому подобное имущество;

группа 2 «Бытовая техника» - крупная бытовая техника (холодильники, морозильники, газовые и электрические плиты, водонагреватели, стиральные, посудомоечные машины и т. п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника); аудио-, видео-, фото-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника, средства связи (кроме мобильных телефонов), осветительные приборы, кондиционеры и тому подобное имущество, если оно не застраховано в договоре страхования (страховом полисе) в составе «оборудования» (п. 2.3.4. настоящих Правил);

группа 3 «Инвентарь» - электроинструмент, строительный, садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (тренажеры, лыжи, сноуборды, коньки и т. п.), музыкальные инструменты и тому подобное имущество;

группа 4 «Одежда» – меховые, кожаные, текстильные изделия, гардины, ковры, одежда, обувь, сумки, чемоданы и тому подобное имущество;

группа 5 «Посуда» - посуда для сервировки стола и кухонные принадлежности, изделия из стекла, фарфора, хрусталя, металла и тому подобное имущество;

группа 6 «Украшения и антиквариат» - особая для страхования группа имущества, в том числе: ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, металлов, столовое серебро, коллекции, антиквариат, произведения искусства и предметы религиозного культа, представляющие историческую и культурную ценность, букинистические издания; оружие, а также уникальные/эксклюзивные, производимые в единичном экземпляре или малыми сериями изделия, в том числе авторская одежда и тому подобное имущество;

группа 7 «Транспортные средства» – транспортные средства, не подлежащие учету в органах государственной инспекции по безопасности дорожного движения (ГИБДД) — велосипеды, скутеры, снегоходы и тому подобное имущество.

Прочее имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), прямо не указанное в п. 2.2.5 настоящих Правил, относится к соответствующей группе по аналогии.

2.3. При этом по настоящим Правилам понимается:

2.3.1. под «конструктивными элементами» (в зависимости от конструкции недвижимого имущества, указанного в п. 2.2 настоящих Правил):

а) для имущества, указанного в п. 2.2.1 и в п. 2.2.3 настоящих Правил:

фундамент; перекрытия (первого этажа, межэтажные, чердачные); несущие и ненесущие стены, перегородки, фронтоны; конструкции балконов, лоджий; колонны; крыша (включая кровлю); внешние оконные и входные дверные конструкции (включая их заполнение/остекление и фурнитуру); крыльцо и междуэтажные лестницы; инженерно-коммуникационные системы и сети, имеющиеся на момент заключения договора страхования (страхового полиса), в том числе водопроводные, канализационные, отопительные, электрические (в т.ч. слаботочные), газовые, вентиляционные (в т.ч. кондиционирования воздуха), удаление/перенос которых невозможен без ущерба хозяйственному и/или конструктивному назначению помещения;

б) для имущества, указанного в п. 2.2.4 настоящих Правил:

перекрытия (межэтажные, чердачные – для пентхаусов); несущие и ненесущие стены, перегородки, конструкции балконов, лоджий; колонны; внешние оконные и входные дверные конструкции (включая их заполнение/остекление и фурнитуру); междуэтажные лестницы (для

многоуровневых квартир); инженерно-коммуникационные системы и сети, предусмотренные типовым проектом здания и имеющиеся на момент заключения договора страхования (страхового полиса), в том числе водопроводные, канализационные, отопительные, электрические (в т.ч. слаботочные), газовые, вентиляционные (в т.ч. кондиционирования воздуха), удаление/перенос которых невозможен без ущерба хозяйственному и/или конструктивному назначению помещения.

2.3.2. под «внешней отделкой» - все виды внешних отделочных работ и покрытий (штукатурных, малярных, обшивка деревом (вагонкой, тесом и т.п.), облицовка кирпичом, декоративным камнем, другими материалами), декоративные и защитные элементы строений (наличники, карнизы, ставни, решетки), ступени, перила, декоративные элементы (лепнина, фрески, резьба, витражи и т.п.), имеющиеся на момент заключения договора страхования (страхового полиса);

2.3.3. под «внутренней отделкой», в том числе отделкой балконов и лоджий, - все виды внутренних работ и покрытий (штукатурных, малярных, лепных, отделка стен всеми видами дерева, пластика и другими материалами, оклейка обоями, половой настил, покрытие пола и потолка (в том числе подвесные, натяжные)), межкомнатные оконные и дверные конструкции (включая их заполнение/остекление и фурнитуру), встроенная мебель (шкафы, антресоли), имеющаяся на момент заключения договора страхования (страхового полиса);

К встроенной мебели относится антресоли или шкафы, неотъемлемой частью которых являются конструкции стен, потолков помещений и удаление/перемещение которых невозможно без ущерба хозяйственному и/или конструктивному назначению помещения.

2.3.4. под «оборудованием» - инженерно-технические устройства, оборудование и приборы, находящиеся в пределах территории страхования, в том числе, но не ограничиваясь: водопроводные, канализационные, водонагревательные и отопительные (водозапорные устройства, радиаторы, печи, камины, оборудование бань и саун, системы подогрева пола, стен, потолка и т.п.), газоснабжения (газовые колонки, котлы, плиты, арматура и т.п.), охранной и пожарной сигнализации (видеокамеры, домофоны и т.п.), системы слаботочного электропитания (антенна, телефон, радио и т.п.), кондиционеры и сплитсистемы, электрические счетчики, устройства защитного отключения (узо); сантехническое оборудование (раковины, ванны, предметы санитарного фаянса, полотенцесушители, душевые кабины, джакузи, смесители и т.п.) и тому подобное имущество, за исключением оборудования систем, которые не принадлежат Страхователю и если оно не застраховано в договоре страхования (страховом полисе) в составе «домашнее имущество» (п. 2.2.5 настоящих Правил).

2.3.5. в договоре страхования (страховом полисе) также может быть предусмотрено страхование выносных элементов - мачт, антенн, наружной электропроводки и т.п., о чем делается запись в договоре страхования (страховом полисе или Заявлении на страхование).

2.4. На основании «Дополнительных условий № 1 по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации имущества» настоящих Правил может быть застрахована гражданская ответственность Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с эксплуатацией имущества, указанного в п. 2.2 настоящих Правил (риск - «Гражданская ответственность»).

2.5. Не принимается на страхование:

2.5.1. имущество, конструктивные элементы и/или инженерное оборудование которого, находятся в аварийном состоянии, а также имущество, освобожденное для капитального ремонта, либо подлежащее сносу, реконструкции, отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

2.5.2. имущество, не являющееся собственностью Страхователя (Выгодоприобретателя), или на которое обращено взыскание по обязательствам, или подлежащее конфискации, а также, находящееся в споре или под запретом (арестом);

2.5.3. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, с момента объявления о такой угрозе компетентными органами, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования (страхового полиса);

2.5.4. транспортные средства, подлежащие учету в органах ГИБДД, включая дополнительное оборудование к ним;

2.5.5. продукты питания, животные, птицы, растения, урожай сельскохозяйственных культур, семена, посевы и посадки;

2.5.6. наличные деньги в российской и/или иностранной валюте, ценные бумаги, пластиковые карты;

2.5.7. информация на технических носителях, рукописи, слайды, фотоснимки, фотопленки, видео- и аудиозаписи, документы (планы, чертежи и т.п.);

2.5.8. оружие, не зарегистрированное в установленном законом порядке;

2.5.9. взрывчатые и легко воспламеняющие вещества;

2.5.10. сильнодействующие яды, отравляющие и едкие вещества;

2.5.11. имущество, изъятое из гражданского оборота.

2.6. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится в пределах указанной в договоре страхования (страховом полисе) территории страхования.

Имущество считается застрахованным только в пределах той территории, которая определена в договоре страхования (страховом полисе). Если застрахованное имущество удаляется с территории (места) страхования без согласования со Страховщиком, страховая защита в отношении этого имущества прекращается с момента удаления застрахованного имущества с территории страхования. Территория (место) страхования - является существенным условием договора страхования (страхового полиса), и должна быть определена в нем способом, позволяющим прямо и непосредственно определить место нахождения застрахованного имущества. В случае нарушения данного условия договор страхования (страховой полис) считается не заключённым в силу нарушения подпункта 1 пункта 1 статьи 942 и пункта 1 статьи 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.7. При необходимости Страховщик запрашивает информацию для характеристики страхового риска и в случае необходимости, сообщает Страхователю об изменении условий договора страхования (страхового полиса), а при наличии возражений со стороны Страхователя, требует досрочного расторжения договора страхования (страхового полиса) в отношении перемещенного имущества.

2.8. Изменение территории страхования оформляется дополнительным соглашением к договору страхования (страховому полису).

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого проводится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования (страховым полисом), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По договору страхования (страховому полису), заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик возмещает убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие вследствие утраты (гибели) и/или повреждения застрахованного имущества (реальный ущерб) в результате наступления следующих страховых рисков (как от всех перечисленных в настоящем пункте настоящих Правил рисков («Полный пакет рисков»), так и по нескольким или отдельно по каждому из указанных рисков):

3.2.1. «Пожар» – возникновение ущерба вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, произошедшего в результате:

3.2.1.1. неконтролируемого горения, возникшего вне специально предназначенных мест или вышедшего за пределы этих мест, способного к самостоятельному распространению и причиняющего материальный ущерб.

При этом возмещается ущерб от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате воздействия пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры в результате пожара, возникшего по любой причине, кроме исключенных настоящими Правилами или договором страхования (страховым полисом).

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

3.2.1.2. удара молнии - прямого грозового разряда на застрахованное имущество, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое или механическое воздействие;

3.2.1.3. взрыва – взрыва паровых приборов, газохранилищ, газопроводов, употребляемого для бытовых нужд газа, машин, аппаратов и других аналогичных устройств. Под взрывом в настоящих Правилах понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительным воздействием расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Ущерб от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате пожара, обусловленного противоправными действиями третьих лиц (включая террористический акт), не покрывается страхованием в соответствии с настоящим пунктом, но может быть застрахован в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил.

3.2.1.4. применения мер пожаротушения – воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, разборки или слома конструкций застрахованного имущества и других мер

пожаротушения, примененных с целью дальнейшего предотвращения распространения и/или тушения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу.

По данному пункту не подлежат возмещению убытки, причиненные утратой (гибелью) или повреждением застрахованного имущества в результате залива из соседних помещений при тушении пожара в соседних помещениях. Данный риск может быть застрахован по п. 3.2.2. настоящих Правил.

3.2.2. «Залив» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате внезапного и непредвиденного воздействия воды, пара, льда и/или других жидкостей вследствие:

3.2.2.1. аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения.

При этом возмещаются расходы по устранению повреждений застрахованного оборудования, если оно входит в перечень имущества, принятого на страхование.

3.2.2.2. проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений или иного источника, находящегося вне территории страхования, включая залив из соседних помещений, в результате применения в них мер пожаротушения.

3.2.3. «Стихийное бедствие» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

3.2.3.1. бури, вихря, урагана, смерча, шторма, тайфуна, т.е. воздействия непосредственно на застрахованное имущество или на строение (сооружение, помещение), в котором оно находилось:

- ветрового напора (свыше 25 м/сек) и/или волн, в т.ч. сопровождающегося выпадением осадков;

- посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил;

3.2.3.2. наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода, ливня - воздействия воды и/или льда на застрахованное имущество вследствие повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега и льда, выпадения ливневых осадков, превышающих средние показатели для данной местности, прорыва искусственных или естественных плотин;

3.2.3.3. землетрясения - естественных колебаний почвы, зарегистрированных сейсмологической станцией;

3.2.3.4. извержения вулкана - естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, газов, осадками в виде пепла или пемзы;

3.2.3.5. перемещения или просадки грунта, оползня, обвала;

3.2.3.6. селя, камнепада - воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых потоков, падающих камней;

3.2.3.7. града - выпадения градин, размер или интенсивность выпадения которых, превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество;

3.2.4. «Механическое повреждение» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

3.2.4.1. наезда, столкновения, опрокидывания на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самодвижущихся машин их частей или грузов, перевозимых ими.

Не являются страховыми случаи, произошедшие во время управления транспортными средствами, указанными в п. 3.2.4.1 настоящих Правил, машинами и механизмами Страхователем (Выгодоприобретателем), а также их представителями, членами их семей, лицами, проживающими совместно со Страхователем или Выгодоприобретателем.

3.2.4.2. падения на (попадания в) застрахованное имущество деревьев, столбов, мачт освещения и других предметов, за исключением убытков, происшедших вследствие:

- падения на/в него каких-либо предметов в результате стихийных бедствий (п. 3.2.3 настоящих Правил);

- разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей строения, сооружения или помещения вследствие ветхости (износа), ошибок при монтаже и/или установке столбов, мачт освещения и т.п. конструкций;

3.2.4.3. падения летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.п.), их частей и/или обломков или их груза на/в застрахованное имущество;

3.2.5. «Противоправные действия третьих лиц» – возникновение ущерба вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

3.2.5.1. кражи (в соответствии со ст. 158 Уголовного Кодекса Российской Федерации (далее - УК РФ));

При страховании домашнего имущества, находящегося в строении, сооружении, в квартире или помещении, под страховым случаем «кража» понимается «кража с проникновением» в форме взлома, то есть кража застрахованного имущества третьими лицами, проникшими в место хранения застрахованного имущества со взломом дверей или окон, применением отмычек или иных технических средств, через вентиляционные отверстия, а также в результате проделывания отверстий в полу, перегородках, стенах, крыше.

Ущерб от утраты (гибели) или повреждения элементов или частей застрахованного строения, квартиры или помещения в процессе проникновения, с целью осуществления кражи имущества, находящегося в нем или при попытке ее совершения, возмещается только в том случае, если указанные объекты были застрахованы по договору страхования (страховому полису).

3.2.5.2. грабежа (ст. 161 УК РФ);

3.2.5.3. разбоя (ст. 162 УК РФ);

3.2.5.4. хулиганства (ст. 213 УК РФ);

3.2.5.5. вандализма (ст. 214 УК РФ);

3.2.5.6. умышленного уничтожения или повреждения имущества (ст. 167 УК РФ).

3.3. Если особо указано в договоре страхования (страховом полисе), то является страховым риском «террористические действия» - возникновение ущерба вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

3.4. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования (страховым полисом), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможный ущерб. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены.

Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.

Страховщик возмещает разумные и целесообразные расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения ущерба, возмещаемого по договору страхования (страховому полису), если такие расходы были необходимы или были произведены при выполнении письменных указаний Страховщика.

3.5. Если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие:

3.5.1. короткого замыкания тока в электросети независимо от причины без возникновения в дальнейшем пожара;

3.5.2. протекания стен или крыши вследствие строительных дефектов кровельного покрытия крыши, швов стен, засорения дождевых стоков;

3.5.3. воздействия снега и/или веса снега;

3.5.4. просадки, оползня, обвала или иного движения грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

3.5.5. оседания, растрескивания, сжатия или вздутия фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений или помещений, если они не вызваны страховым случаем;

3.5.6. обрушения подземных коммуникаций;

3.5.7. проведения работ, указанных в подпунктах «е»- «ж» пункта 9.1 настоящих Правил.

3.6. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб от утраты (гибели) или повреждения в результате следующих событий:

3.6.1. огня, возникшего не в результате пожара, а также ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплового или иного термического воздействия на него, с целью их переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);

3.6.2. окисления, коррозии, гниения, тления, брожения, самовозгорания, физического износа и других естественных свойств застрахованного имущества;

- 3.6.3. ветхости (износа), частичного разрушения или повреждения в связи с длительной эксплуатацией, ошибок и упущений при проектировании, планировании, строительстве или дизайне;
- 3.6.4. воздействия воды, снега, града, грязи, проникших через незакрытые окна или двери, иные специально проделанные отверстия в строении, помещении, которые не образовались в результате воздействия стихийных бедствий, а также ущерб, возникший вследствие нахождения имущества под открытым небом;
- 3.6.5. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных строений, сооружений, незавершенных объектов, квартир и помещений не должным образом учитывались сейсмогеологические условия местности, в которых расположено застрахованное имущество;
- 3.6.6. воздействия влажности (плесень, грибок и т.п.) внутри строения, помещения или воды, пара, льда и/или других жидкостей, используемых в работе или образовавшихся в результате работы систем вентиляции, кондиционирования, увлажнения воздуха, охлаждения, замораживания или иных технических устройств, независимо от их штатной работы или неисправности указанных систем;
- 3.6.7. затопления или подмочки имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;
- 3.6.8. термического расширения (сжатия) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения), если гидравлические системы не снабжены предохранительными клапанами или расширительными баками;
- 3.6.9. хищения имущества во время или непосредственно после страхового случая по причинам, указанным в п.п. 3.2.1 – 3.2.3 настоящих Правил;
- 3.6.10. самопроизвольной детонации взрывных устройств и/или боеприпасов;
- 3.6.11. дефектов и недостатков застрахованного имущества и других причин, которые могут повлечь наступление страхового случая, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования (страхового полиса) и не сообщенные Страховщику при заключении договора страхования (страхового полиса);
- 3.6.12. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи, представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), установленных норм безопасности, а также правил и инструкций по эксплуатации электроприборов и оборудования;
- 3.6.13. хищения домашнего имущества без признаков проникновения в строение, квартиру или помещение;
- 3.6.14. оттаивания или отмораживания застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) или горячей водой;
- 3.6.15. эксплуатации транспортных средств, указанных в группе 7 п. 2.2.5 настоящих Правил;
- 3.6.16. любого рода военных действий и их последствий, гражданских волнений, забастовок, мятежа, локаутов, конфискации, реквизиции, ареста, утраты (гибели) или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции (если иное прямо не указано в договоре страхования (страховом полисе));
- 3.6.17. стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования (страхового полиса), территории страхового покрытия зоной стихийного бедствия;
- 3.6.18. воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 3.6.19. умышленных действий, грубой неосторожности и/или халатности Страхователя (Выгодоприобретателей), членов семьи или их представителей;
- 3.6.20. применения и складирования Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов с нарушением установленных норм безопасности (в том числе, установленных правил, инструкций и иных нормативных актов в области пожарной безопасности, электробезопасности);
- 3.6.21. не возмещаются дополнительные расходы, связанные со сверхурочными работами и ускоренной доставкой конструкций, материалов, оборудования для ремонта (восстановления) застрахованного имущества после страхового случая;
- 3.6.22. не возмещаются моральный ущерб, а также косвенные убытки, включая упущенную прибыль Страхователя (Выгодоприобретателя), в результате события, повлекшего причинение ущерба застрахованному имуществу.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования (страховым полисом) денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и

размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма не должна превышать действительную (страховую) стоимость застрахованного имущества. Такой стоимостью считается действительная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения на день заключения договора страхования (страхового полиса).

4.3. Страховая стоимость застрахованного имущества определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком с учетом сложившихся в данной местности на момент заключения договора страхования (страхового полиса) цен на имущество, аналогичное застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния или затрат на ремонт (отделку), произведенных до момента заключения договора страхования (страхового полиса).

При определении страховой стоимости имущества могут быть учтены справки, акты (отчеты) об оценке, другие документы из БТИ, риэлторских фирм, предприятий, осуществляющих строительные и отделочные работы, экспертных и других организаций.

Страховая стоимость произведений искусства, предметов антиквариата и религиозного культа, иных уникальных предметов определяется на основании предоставленного Страхователем экспертного заключения о подлинности и стоимости объекта страхования.

4.4. Страховая стоимость застрахованного имущества, предусмотренная договором страхования (страховым полисом), не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик не воспользовался до заключения договора страхования (страхового полиса) своим правом на оценку риска страхования или был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.5. Если завышение страховых сумм в договоре страхования (страховом полисе) явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования (страхового полиса) недействительным и возмещения причиненных ему убытков.

4.6. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования (страховом полисе), ниже страховой стоимости имущества, то при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных им убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

4.7. Если страховая сумма, определенная договором страхования (страховым полисом), превышает страховую стоимость имущества, договор страхования (страховой полис) считается ничтожным в силу закона в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.8. В случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта имущества у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование) применяются положения, предусмотренные настоящими Правилами, о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования (страховому полису).

4.9. Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования (страхового полиса) увеличить (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, либо после производства страховой выплаты и т.д.) или уменьшить (в случае уменьшения действительной стоимости застрахованного имущества и т.д.) размер страховой суммы.

При изменении страховой суммы Страховщиком и Страхователем заключается дополнительное соглашение к договору страхования (страховому полису).

4.10. Страховая сумма устанавливается в российских рублях, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, - в иностранной валюте.

По соглашению Страховщика со Страхователем в договоре страхования (страховом полисе) страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (далее - страхование с валютным эквивалентом).

4.11. По соглашению Страховщика со Страхователем, в договоре страхования (страховом полисе) могут быть установлены лимиты возмещения (лимит ответственности) – предельные суммы выплат по какому-либо риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на весь срок действия договора страхования (страхового полиса).

4.12. Договором страхования (страховым полисом) может быть установлена франшиза - часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной и безусловной. Страховое возмещение не выплачивается в случае, если убыток не превышает размер условной или безусловной франшизы. В случае, если убыток превышает размер безусловной франшизы, то убыток возмещается как разница между размером убытка и размером безусловной франшизы. В случае, если

убыток превышает размер условной франшизы, страховое возмещение выплачивается полностью.

Размер франшизы устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и указывается в договоре страхования (страховом полисе). Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете суммы страховой выплаты по каждому из них.

Договором страхования (страховым полисом) могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая премия является платой за страхование и определяется в соответствии со страховыми тарифами, представляющими собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования, характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Учет факторов, влияющих на степень страхового риска, осуществляется путем применения коэффициента риска, рассчитанного путем произведения повышающих или понижающих коэффициентов в соответствии с Приложением 1 к настоящим Правилам.

5.2. Страховой тариф по конкретному договору страхования (страховому полису) определяется по соглашению Страховщика со Страхователем путем умножения базовой тарифной ставки на коэффициент риска, рассчитанный путем произведения повышающих или понижающих коэффициентов, исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

5.3. Страховая премия может быть уплачена наличными деньгами Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) или в безналичной форме путем перечисления на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика) в сроки, установленные в договоре страхования (страховом полисе).

5.4. Днем уплаты страховой премии считается:

5.4.1. при безналичной форме оплаты - день зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя), если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом);

5.4.2. при уплате наличными деньгами - день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика (по квитанции уполномоченному представителю Страховщика).

5.5. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается в российских рублях. В случае страхования в валютном эквиваленте (страховая сумма установлена в валютном эквиваленте) страховая премия (взносы) уплачивается в рублях по курсу Банка России (далее - «ЦБ РФ») на день платежа, если иной курс не предусмотрен договором страхования (страховым полисом).

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, страховая премия (страховые взносы) может устанавливаться и уплачиваться в иностранной валюте.

5.6. Страховая премия по договору страхования (страховому полису) может быть уплачена Страхователем одновременно – разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку – в порядке, установленном договором страхования (страховым полисом).

5.7. По договорам страхования (страховым полисам), заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии, в зависимости от фактического срока действия договора страхования (страхового полиса), при этом неполный месяц принимается за полный, если иное не оговорено договором страхования (страховым полисом):

Срок страхования в месяцах:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Доля годовой страховой премии:	0,30	0,40	0,50	0,60	0,65	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,0

5.8. По договорам страхования (страховым полисам), заключенным на срок более 1 года, размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на 12 месяцев и умножается на срок действия договора страхования (страхового полиса) в месяцах, при этом неполный месяц принимается за полный.

5.9. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть Страхователю сумму просроченного страхового взноса.

5.10. В случаях увеличения страховой суммы, но не выше его действительной стоимости, Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за не истекший срок действия договора страхования (страхового полиса).

5.11. В случаях уменьшения страховой суммы Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии с учетом времени, в течение которого действовало страхование, и расходов на ведение дела.

5.12. При переоформлении договора страхования (страхового полиса) без изменения существенных условий договора страхования (страхового полиса) в случае перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу (статья 960 Гражданского Кодекса Российской Федерации) перерасчет страховой премии не производится.

5.13. По письменному поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика.

5.14. Улучшения, произведенные в результате ремонта имущества в течение срока действия договора страхования (страхового полиса), могут быть застрахованы за дополнительную страховую премию путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования (страховому полису).

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Срок страхования устанавливается по соглашению Страховщика со Страхователем и указывается в договоре страхования (страховом полисе).

6.2. Договор страхования (страховой полис) вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

6.2.1. при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты в кассу Страховщика или получения представителем Страховщика страховой премии или ее первого взноса (при уплате в рассрочку). Прием наличных денежных средств оформляется квитанцией по установленной форме.

6.2.2. при уплате страховой премии по безналичному расчету – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Страховщика полной суммы страховой премии или ее первого взноса, если договором страхования (страховым полисом) установлена рассрочка оплаты страховой премии.

6.2.3. при уменьшении или увеличении страховой суммы, объект страхования считается застрахованным на новую страховую сумму - с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой внесения изменений в договор страхования (страховой полис).

6.2.4. при переоформлении договора страхования (страхового полиса) в соответствии с п.5.12 настоящих Правил переоформленный договор (страховой полис) вступает в действие - с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой переоформления, и действует до окончания срока предыдущего договора страхования (страхового полиса).

6.3. Страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования (страхового полиса) в силу.

6.4. Действие договора страхования (страхового полиса) прекращается в 24 часа дня, указанного в договоре страхования (страховом полисе) как дата его окончания, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное.

6.5. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) на условиях, установленных договором страхования (страховым полисом), договор страхования (страховой полис) считается не вступившим в силу, Страховщик и Страхователь не несут по нему обязательств (он не влечет каких-либо последствий для его сторон), если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

6.6. Просрочка Страхователя по оплате в полном объеме очередного страхового взноса означает выраженное Страхователем волеизъявление (и уведомление) об отказе от договора страхования (страхового полиса) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем истечения срока, установленного договором страхования (страховым полисом) для его оплаты (если Страховщик и Страхователь не договорились об изменении срока уплаты или суммы очередного страхового взноса).

Договор страхования (страховой полис) считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, установленным в договоре страхования (страховом полисе) как день уплаты очередного страхового взноса, при этом Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о последствиях неуплаты в установленный срок очередного страхового взноса, установленных настоящим пунктом.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования (страховой полис) является соглашением между Страховщиком и

Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором (страховым полисом) плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре страхования (страховом полисе) событий (страховых случаев) произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования (страховым полисом).

7.2. Договор страхования (страховой полис) заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Заявление на страхование и приложения к нему, изложенные в письменной форме, являются неотъемлемой частью договора страхования.

7.3. При заключении договора страхования (страхового полиса) Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства и сведения, имеющие существенное значение для оценки страховых рисков и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могли быть известны Страховщику.

Существенными для оценки страхового риска признаются сведения и обстоятельства, оговоренные Страховщиком в страховом полисе (Приложение 2 к настоящим Правилам), договоре страхования (Приложение 3 к настоящим Правилам) или в заявлении на страхование (Приложение 4 к настоящим Правилам).

При заключении договора страхования (страхового полиса) до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора (страхового полиса) либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.4. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо вручением Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления (Приложения 4 к настоящим Правилам) или устного заявления (при предъявлении Страхователем документов, удостоверяющих личность), договора страхования (страхового полиса, свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в первом абзаце настоящего пункта документов. Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа с учетом особенностей, определенных действующим законодательством Российской Федерации. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю — физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме договора страхования (страхового полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента оплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

На основании ст.435, ст.438, ст.940, ст.943 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласие Страхователя заключить договор страхования на основании его устного или письменного заявления путем вручения Страховщиком Страхователю подписанного Страховщиком договора страхования (страхового полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), на предложенных Страховщиком условиях подтверждается уплатой страховой премии (страхового взноса) в полном объеме, в установленный срок, и принятием от Страховщика страховых документов. Вручение договора страхования может быть осуществлено путем направления Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила, что является офертой для заключения договора страхования на условиях, содержащихся в договоре страхования и настоящих Правилах.

Оплата страховой премии или первого страхового взноса (если договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в договоре страхования, подтверждает согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях и факт получения настоящих Правил, а также всех приложений к договору страхования.

7.4.1. Согласно статье 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при заключении договора страхования Страхователем и Страховщиком достигнуто соглашение о возможности использования Страховщиком для подписания договора страхования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика и воспроизведения оттиска печати Страховщика.

Договор страхования, содержащий факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного представителя Страховщика и воспроизведение оттиска печати Страховщика, имеет силу, аналогичную документу, собственноручно подписанному уполномоченным представителем Страховщика с проставленным оттиском печати Страховщика.

При заключении договора страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения договора страхования, между Страховщиком и Страхователем может быть заключено соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи и печати в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. В процессе осмотра принимаемого на страхование имущества Страховщик проверяет: состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа); соответствие заявленной и действительной стоимости имущества; оценивает характер страховых рисков; запрашивает у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска, а также может назначить экспертизу в целях установления подлинности и действительной стоимости страхуемого имущества.

7.5.1. Страховщик имеет право провести осмотр принимаемого на страхование имущества или заключить договор страхования (страховой полис) без осмотра.

7.6. В случае, если заявление на страхование не содержит все характеристики описания объектов страхования, имеющие существенное значение, то оформление описи застрахованного имущества (Приложения 5 к настоящим Правилам) происходит в обязательном порядке.

7.7. При заключении договора страхования (страхового полиса) Страховщик вправе запросить, а Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес (интерес в сохранении имущества) и заявленную стоимость в отношении принимаемого на страхование имущества (свидетельство о праве собственности, договор аренды или найма, договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке, счета ремонтных или строительных предприятий и т. п.).

7.8. Если страхуемое имущество принадлежит Страхователю на праве общей долевой собственности, то в заявлении на страхование Страхователь обязан указать остальных собственников этого имущества, размер их долей и предъявить правоустанавливающие документы, подтверждающие его долю в общей долевой собственности. Если в представленных документах размер доли не указан, то в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, доли собственников считаются равными.

В случае, если доля в общей долевой собственности была выделена в натуре, то Страхователь при заключении договора страхования (страхового полиса) обязан предоставить документы, определяющие границы его доли в общем имуществе. В этом случае договор страхования (страховой полис) заключается на страхование конкретного имущества (с описанием его границ) в общей собственности.

Страхователь вправе застраховать:

- свою долю имущества с установлением страховой суммы в пределах страховой стоимости этой доли;

- все имущество, находящееся в общей долевой собственности (при наличии согласия всех собственников), с установлением страховой суммы в пределах страховой стоимости всего имущества, при условии, что договор страхования (страховой полис) заключается в пользу всех собственников (они должны быть обозначены в договоре (страховом полисе) в качестве Выгодоприобретателей) с указанием размеров их долей, а в случае, если было произведено выделение долей в натуре, с указанием границ имущества каждого собственника. Страховая выплата при страховании всего имущества, находящегося в общей долевой собственности, осуществляется каждому собственнику, в соответствии с его долей в общем имуществе. Страховая выплата в полном объеме может быть выплачена Страхователю только в том случае, если у него имеется соответствующая доверенность от остальных собственников общего имущества на получение их доли страховой выплаты. При отсутствии такой доверенности Страхователь имеет право получить страховую выплату, соответствующую его доле в застрахованном имуществе.

7.9. Договор страхования (страховой полис) заключается в письменной форме, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.10. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя). Подтверждением в получении Страхователем Правил является подпись Страхователя в договоре страхования (страховом полисе).

7.11. Все изменения и дополнения к договору страхования (страховому полису) оформляются в письменной форме путем подписания Страховщика со Страхователем дополнительных соглашений.

7.12. При утрате Страхователем оригинала договора страхования (страхового полиса) в период его действия, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется, и выплаты по нему не производятся.

7.13. Под исполнением договора страхования (страхового полиса) понимается выполнение вытекающих из него обязательств, перечисленных в настоящих Правилах, в том числе обязанности Страхователя по уплате страховой премии, а также незамедлительных сообщений Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (страхового полиса), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

7.14. Заключая договор страхования на условиях настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) - физическое лицо, в том числе зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, действуя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «ФЗ о персональных данных»), выражает Страховщику свое согласие на автоматизированную, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, а также без использования средств автоматизации обработку (включая, но не ограничиваясь: сбор (получение); запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе путем передачи своих персональных данных/документов, содержащих персональные данные, в том числе по открытым каналам связи и сетям общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, третьим лицам, с правом обработки ими персональных данных Страхователя; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; трансграничную передачу персональных данных не дальше, чем этого требуют цели обработки) персональных данных Страхователя (включая получение от Страхователя и/или от любых третьих лиц, с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации), на принятие решений, порождающих юридические последствия для Страхователя или затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

Согласие распространяется на персональные данные Страхователя, включая: год, дату и место рождения, гражданство, серию и номер документа удостоверяющего личность, кем и когда выдан документ удостоверяющий личность, адрес регистрации по месту жительства и/или пребывания, почтовый адрес, контактный телефон, контактный адрес электронной почты, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), реквизиты банковского счета.

Целями обработки персональных данных Страхователя являются: заключение и исполнение Страховщиком договоров страхования, сострахования и перестрахования (в том числе урегулирование убытков, принятие решений о страховой выплате/отказе в выплате или совершение иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Страхователя или других лиц, предоставления Страхователю информации о действиях Страховщика); оценка страховых рисков; установление связи со Страхователем; улучшение качества услуг, оказываемых Страховщиком, продвижение услуг Страховщика на рынке, путем осуществления прямых контактов со Страхователем (с помощью технических средств связи и почтовой рассылки), обработка статистической информации, анализа страховых рисков.

На основании настоящих Правил Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует с даты его выдачи и прекращается свое действие по истечении 5 (пяти) лет с даты прекращения договора страхования.

Страхователь вправе отозвать своё согласие (если отзыв согласия не нарушает норм действующего законодательства Российской Федерации) посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

После окончания срока действия согласия или отзыва согласия на обработку персональных данных, Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя.

Согласие Страхователя на обработку его персональных данных может быть оформлено путем составления отдельного документа, собственноручно подписанного Страхователем.

Согласие Застрахованного лица – физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, на обработку его персональных данных может быть оформлено путем составления отдельного собственноручно подписанного документа.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь несет ответственность за получение согласия Застрахованного лица – физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, на обработку его персональных

данных Страховщиком.

Указанные Страхователем в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения, акты осмотра) или в ходе его исполнения данные, которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным Застрахованного лица — физического лица, предоставлены Страхователем в соответствии с пунктом 8 статьи 9 ФЗ о персональных данных.

Заключая договор страхования (страховой полис) на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что согласие Застрахованных лиц на обработку их персональных данных им получено и несет ответственность за предоставление согласия Застрахованных лиц на обработку их персональных данных.

Отзыв Застрахованным лицом или Страхователем согласия на обработку своих персональных данных, признается Страховщиком в качестве волеизъявления Застрахованного лица или Страхователя о досрочном отказе от договора страхования, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования (страховой полис) прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, уплаченная Страховщику страховая премия за лиц, в отношении которых прекращается действие договора страхования, не подлежит возврату Страхователю или зачету при последующем страховании новых лиц. В этом случае Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.15. Если Страхователем по договору страхования (страховому полису) является физическое лицо, то:

7.15.1. Страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования (страхового полиса) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, путем направления Страховщику письменного заявления в произвольной форме об отказе от договора страхования/страхового полиса (далее – заявление об отказе) и представления следующих документов: копии документа, удостоверяющего личность Страхователя - физического лица (его уполномоченного представителя); надлежащим образом оформленного документа, подтверждающего полномочия представителя Страхователя — физического лица (для представителей); копии документа, подтверждающего оплату страховой премии (платежного поручения / чека-ордера / чека по операции / квитанции на получение страховой премии (взноса) / подлинника договора страхования (страхового полиса)).

7.15.2. В случае отказа Страхователя - физического лица от договора страхования (страхового полиса) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик:

- осуществляет возврат уплаченной Страхователем страховой премии в полном объеме, если Страхователь отказался от договора страхования (страхового полиса) до даты возникновения обязательств Страховщика по договору страхования (страхового полиса) (далее - дата начала действия страхования);

- вправе удержать часть уплаченной страховой премии, рассчитанной в соответствии с п. 7.15.4 настоящих Правил, пропорционально сроку действия договора страхования (страхового полиса), прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования (страхового полиса), если Страхователь отказался от договора после даты начала действия страхования.

При этом, договор страхования (страховой полис) считается прекратившим свое действие:

а) с даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе, если эта дата приходится на указанный в п. 7.15.2 настоящих Правил период;

б) на четырнадцатый календарный день со дня заключения договора страхования (страхового полиса), если дата получения Страховщиком письменного заявления об отказе, не приходится на указанный в п. 7.15.2 настоящих Правил период.

7.15.3. В случае отказа Страхователя — физического лица от договора страхования за пределами срока, определенного в п. 7.15.2 настоящих Правил, договор страхования (страховой полис) считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе.

7.15.4. Сумма удержания Страховщиком части уплаченной страховой премии рассчитывается по формуле $S_u = P \times n/N$, где:

S_u — сумма удержания Страховщиком части уплаченной страховой премии;

P - страховая премия, указанная в договоре страхования (страховом полисе);

n - количество дней срока действия договора страхования (страхового полиса), прошедших с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования (страхового полиса);

N - срок действия договора страхования (страхового полиса) в днях.

7.15.5. Возврат Страхователю — физическому лицу страховой премии (части страховой премии) осуществляется Страховщиком в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе, направленного в срок, указанный в п. 7.15.2 настоящих Правил, в порядке, указанном в заявлении об отказе (наличными деньгами или в безналичном порядке на указанный Страхователем — физическим лицом счет).

7.15.6. В случае отказа Страхователя — физического лица от договора страхования (страхового полиса) до вступления договора страхования (страхового полиса) в силу (начала действия договора страхования/страхового полиса), договор страхования (страховой полис) считается не вступившим в силу и страховые выплаты по нему не производятся.

7.16. Договор страхования (страховой полис) прекращается:

7.16.1. истечения срока его действия (в 24 часа указанной в договоре страхования (страховом полисе) даты окончания срока действия договора);

7.16.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования (страховому полису) в полном объеме;

7.16.3. смерти Страхователя, являющегося физическим лицом или ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом (кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования (страховом полисе) при его реорганизации);

7.16.4. ликвидации Страховщика в установленном законодательством порядке;

7.16.5. прекращения действия договора страхования (страхового полиса) по решению суда;

7.16.6. по соглашению Страхователя со Страховщиком;

7.16.7. волеизъявления Страхователя об отказе от договора страхования (страхового полиса);

7.16.8. в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договором страхования (страховым полисом) и законодательством Российской Федерации.

7.17. Договор страхования (страховой полис) прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.18. Если Страхователь и Страховщик пришли к соглашению о прекращении договора страхования (страхового полиса) по обоюдному согласию, то при расчете части страхового взноса, возвращаемого при досрочном прекращении договора, стороны руководствуются следующей формулой:

$$C = 0,55 \times \left(P_0 - P \times \frac{n}{N} \right) - B$$

где:

C — денежная сумма, возвращаемая Страховщиком Страхователю;

P₀ — фактически уплаченный Страхователем взнос (премия);

P — полный размер страхового взноса, подлежащего уплате по договору страхования (страховому полису);

n — количество истекших дней срока договора страхования (страхового полиса);

N — срок действия договора страхования (страхового полиса) в днях;

B - сумма страховых выплат, заявленных Страхователем (Выгодоприобретателем), а также произведенных Страховщиком по страховым случаям, происшедшим до момента прекращения договора страхования (страхового полиса).

Коэффициент (0,55), содержащийся в формуле настоящего пункта Правил, установлен исходя из размера расходов на ведение дела согласно утвержденной структуре тарифной ставки Страховщика. При заключении договора страхования (страхового полиса) Страховщик и Страхователь могут предусмотреть применение иного размера коэффициента, содержащегося в формуле настоящего пункта Правил.

7.19. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (страхового полиса) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от договора страхования (страхового полиса) уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором (страховым полисом) не предусмотрено иное;

7.20. Действие досрочно прекращаемого договора страхования (страхового полиса) заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное.

7.21. В случае неисполнения Страхователем своих обязательств сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования (страхового полиса), по требованию Страховщика договор страхования (страховой полис) может быть прекращен досрочно во внесудебном порядке, с уведомлением об этом Страхователя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования (страхового полиса), если иное не предусмотрено договором страхования.

В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем в полном размере страховой премии за неистекший срок договора страхования (страхового полиса) за вычетом понесенных Страховщиком расходов, но не более размера расходов на ведение дела согласно утвержденной структуре тарифной ставки по настоящим Правилам.

7.22. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации. Признание договора страхования недействительным осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. Изменение договора страхования (страхового полиса) возможно по соглашению Страховщика и Страхователя, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), в том числе при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора страхования (страхового полиса).

Изменения, вносимые в договор страхования (страховой полис), оформляются дополнительным соглашением в письменной форме, которое является неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования (страхового полиса) или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

8.3. Если Страхователь не согласится на новые условия договора страхования (страхового полиса) или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования (страхового полиса) в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.4. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования (страховой полис), если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрен иной срок, в письменной форме сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования (страхового полиса), а именно - в заявлении на страхование, перечне застрахованного имущества, а также в сведениях, указанных договоре страхования (страховом полисе), к таким обстоятельствам относятся:

- а) отчуждение имущества в собственность другого лица;
- б) передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) имуществом другому лицу;
- в) передача застрахованного имущества в аренду (субаренду), залог, лизинг (сублизинг), прокат, безвозмездное пользование;
- г) изменение местонахождения застрахованного имущества;
- д) повреждении застрахованного имущества, вне зависимости от того, подлежит имущественный ущерб возмещению по договору страхования (страховому полису) или нет;
- е) проведение строительных работ в целях капитального ремонта, перепланировки или реконструкции строения, сооружения, квартиры или помещения (кроме случаев страхования «Незавершенный объект» при условии, что Страхователь сообщил при заключении договора страхования (страхового полиса) о намерении проводить строительные работы), в том числе работ по пробивке стен, разборке и/или замене конструктивных элементов; замена инженерного

оборудования;

ж) проведение электротехнических работ, на которые требуется разрешение соответствующих надзорных органов;

з) установка в застрахованном строении или помещении газовых баллонов емкостью более 50 литров, не оговоренная при заключении договора страхования (страхового полиса) ;

и) оставление застрахованного имущества без присмотра на период более девяти месяцев;

к) сокращении охранных мероприятий в отношении застрахованного имущества по сравнению с указанными при заключении договора страхования (страхового полиса) - сокращение охраны, изменение места хранения в ночное время на менее безопасное и др.;

л) снятие или установка противопожарной и (или) охранной сигнализации;

м) возбуждение в отношении Страхователя процедуры банкротства;

н) решения о сносе застрахованного имущества рассматривается уполномоченным органом, либо застрахованное имущество признано самовольной постройкой, и в отношении него принято решение о сносе;

о) застрахованное имущество (либо многоквартирный дом, в котором находится застрахованное имущество) признано в установленном законодательством порядке непригодным для проживания граждан, либо аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Указанный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен в договоре страхования (страховом полисе).

9.2. Любые изменения в обстоятельствах и сведениях, указанных в п. 9.1 настоящих Правил, признаются значительными и смогут существенно повлиять на вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления. Оценка страхового риска в связи с изменением указанных в п. 9.1 настоящих Правил обстоятельств и сведений осуществляется Страховщиком.

9.3. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 9.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования (страхового полиса) и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования (страхового полиса). В случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 9.1 настоящих Правил обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая, и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и (или) с увеличением размера ущерба (убытков) в застрахованном имуществе, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

9.4. Если после заключения договора страхования (страхового полиса) будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования (страхового полиса) недействительным.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. заключить договор страхования (страховой полис) в пользу Выгодоприобретателя, имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования (страховому полису) или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. в период действия договора страхования (страхового полиса) обратиться к Страховщику с предложением об изменении условий договора страхования, страхового полиса (изменение страховой суммы, срока страхования, расторжение договора страхования и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.4. получить страховую выплату на условиях, предусмотренных договором страхования (страховым полисом) и настоящими Правилами;

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении договора страхования (страхового полиса), сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в

договоре страхования (страховом полисе) или в заявлении на страхование;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования (страховых полисах) в отношении данного имущества;

10.2.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроках, установленных договором страхования (страховым полисом);

10.2.4. представить Страховщику документы, подтверждающие действительную (страховую) стоимость заявляемого на страхование имущества, имущественный интерес в заявляемом на страхование имуществе, увеличение действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества;

10.2.5. относиться к застрахованному имуществу так, как если бы оно не было застраховано: соблюдать установленные нормы и правила эксплуатации, обслуживания и содержания имущества и т.п.;

10.2.6. незамедлительно любым доступным способом, в течение 3 (трех) рабочих дней, уведомить в письменной форме Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования (страхового полиса), влекущих увеличение степени риска, указанные в п. 9.1 настоящих Правил;

10.2.7. передать Страховщику все документы и предпринять все меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам;

10.2.8. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования (страховым полисом).

10.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) в случае обнаружения ущерба, причиненного застрахованному имуществу, обязан:

10.3.1. принять все разумные, необходимые и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению и/или уменьшению ущерба, и/или по спасанию застрахованного имущества, следовать разумным и законным в сложившихся обстоятельствах письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены;

10.3.2. незамедлительно, но не позднее 2-х часов с момента обнаружения события, обратиться в компетентные органы (внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

10.3.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о причинении ущерба застрахованному имуществу, уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой об обнаружении ущерба, сообщив следующие сведения:

а) номер и дату заключения договора страхования (страхового полиса);

б) дату причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указывается промежуток времени, в течение которого произошло событие);

в) наименование имущества, которому был причинен ущерб;

г) краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого было повреждено или утрачено (погибло) застрахованное имущество, и о характере причиненного ущерба.

10.3.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены;

10.3.5. сохранить поврежденное имущество в неизменном виде для осмотра представителем Страховщика в течение сроков, согласованных со Страховщиком, предоставить ему возможность провести осмотр поврежденного имущества и/или места происшествия с целью выяснения причин и размера ущерба. Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам, сохранение картины ущерба невозможно, осуществить доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе, фото - и видеоматериалов и других документов;

10.3.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

10.3.7. предоставить Страховщику письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 6 к настоящим Правилам) и документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, характер и размер причиненного ущерба, а также интерес в сохранении застрахованного имущества;

10.3.8. по требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба,

вызванного страховым случаем, восстановления (ремонта) имущества. При отказе Страхователя предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственность при повторном его повреждении;

10.3.9. в случае причинения ущерба застрахованному имуществу по вине третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. ознакомить Страхователя с содержанием и вручить ему один экземпляр настоящих Правил, на основании которых заключен договор страхования. Страхователь может ознакомиться с текстом настоящих Правил на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), в том числе изложенные в заявлении на страхование и договоре страхования (страховом полисе), а также информацию, полученную в ходе проверки страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса), в случае его утраты;

10.4.4. при отказе в страховой выплате, Страховщик обязан сообщить об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа;

10.4.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования (страховым полисом) и/или настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:

10.5.1. при необходимости осмотра поврежденного или утраченного (погибшего) имущества на месте происшествия согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату его проведения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления (п. 10.3.3 настоящих Правил), провести осмотр в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить акт осмотра;

10.5.2. принять решение о признании (или непризнании) случая страховым и произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами или договором страхования (страховым полисом), после получения всех необходимых документов (п. 12.1 настоящих Правил).

10.6. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

10.6.1. доступа своих представителей к месту происшествия для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

10.6.2. участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

10.6.3. направлять запросы в органы пожарной охраны, внутренних дел, аварийно - технические службы, государственные и ведомственные комиссии, территориальные подразделения гидрометеослужбы, подразделения МЧС и другие компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

10.6.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

10.6.5. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом вся ответственность за возможные вред жизни или здоровью представителей Страховщика и ущерб его имуществу ложится на Страховщика.

10.7. Страховщик имеет право:

10.7.1. провести осмотр, назначить техническую или независимую экспертизу имущества, а также затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования (страхового полиса), а также осуществлять проверку предоставленной информации в период действия договора страхования;

10.7.2. потребовать изменения условий договора страхования (страхового полиса) или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в договоре страхования (страховом полисе).

Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования (страхового полиса) или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования (страхового полиса), в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации;

10.7.3. потребовать признания заключенного договора страхования (страхового полиса) недействительным, если после заключения договора страхования (страхового полиса) будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 настоящих Правил);

10.7.4. требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования (страхового полиса), если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.6 настоящих Правил). При досрочном прекращении договора страхования (страхового полиса) по этой причине, Страховщик не возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок действия договора страхования;

10.7.5. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающей факт, причину наступления страхового события, а также характер и размер ущерба;

10.7.6. отсрочить страховую выплату в случае:

- если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

- если компетентными органами возбуждено уголовное дело по факту утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, в связи с наступившим происшествием и ведется расследование обстоятельств страхового случая - до окончания расследования;

- если начат судебный процесс – до вступления в силу судебного акта;

- если Страховщик привлекает к расследованию обстоятельств страхового случая и/или расчету размера ущерба независимого эксперта – на время проведения независимой экспертизы, но не более чем на 30 рабочих дней;

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.), до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

10.7.7. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

10.7.8. при осуществлении страховой выплаты получить в свою собственность остатки застрахованного имущества или, в случае, если похищенное имущество было найдено, само застрахованное имущество на сумму выплаченного возмещения. В случае необходимости, все действия для передачи прав собственности на имущество Страховщику, Страхователь совершает за свой счет.

10.8. Заключение договора страхования (страхового полиса) в пользу Выгодоприобретателя, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования (страховому полису), если только договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

10.9. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования (страховому полису), включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.10. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования (страховой полис), к другому лицу, а также при разделе имущества, права и обязанности по этому договору (полису) переходят к лицу, к которому перешли права на это имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст. 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.11. Договором страхования (страховым полисом) могут быть также предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. В соответствии с настоящим Правилам Страховщик осуществляет страховую выплату после признания факта причинения ущерба вследствие повреждения или утраты застрахованного имущества (реальный ущерб) страховым случаем и определения размера убытков.

Под ущербом в настоящих Правилах понимается стоимость похищенного имущества и/или стоимость утраченного (погибшего) или поврежденного имущества.

Сумма страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из размера реального ущерба, причиненного страховым случаем. По требованию одной из сторон определение размера реального ущерба может быть произведено:

- независимой экспертизой с оплатой услуг эксперта стороной, назначившей экспертизу;
- на основании сметы (расчета) Страховщика.

11.2. Определение суммы страховой выплаты производится в следующем порядке:

11.2.1. в случае устранимого повреждения имущества или хищения его отдельных элементов – исходя из расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), в которые включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) имущества;
- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) имущества;
- расходы на разборку конструкций пострадавшего имущества, на доставку материалов к месту ремонта.

Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное.

В затраты на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если, в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту застрахованного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают действительную стоимость застрахованного имущества непосредственно перед страховым случаем, то сумма страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.2.2 настоящих Правил.

11.2.2. в случае утраты (гибели) застрахованного имущества – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы по данному имуществу, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества, если таковые имеются;

11.2.3. в случае хищения застрахованного имущества – исходя из размера его действительной стоимости на дату наступления страхового случая (но не более страховой суммы по данному имуществу);

11.3. Если в договоре страхования (страховом полисе) не установлено иное, после осуществления страховой выплаты страховая сумма по договору страхования (страховому полису) уменьшается на выплаченную Страхователю (Выгодоприобретателю) сумму. При восстановлении или замене пострадавшего имущества размер страховой суммы может быть увеличен до первоначального при условии внесения соответствующих дополнений в договор страхования (страховой полис) и уплаты дополнительной страховой премии, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное.

11.4. Сумма подлежащая страховой выплате, корректируется с учетом соотношения страховой суммы и страховой стоимости застрахованного имущества (п. 4.2 - 4.4 настоящих Правил), а также франшизы и лимитов ответственности, если они установлены в договоре страхования (страховом полисе). Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования (страхового полиса), не должна превышать страховую сумму, установленную для данного имущества.

11.5. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества.

Необходимыми считаются расходы, отвечающие следующим требованиям:

- расходы произведены в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика, или

- расходы произведены по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) и при этом размер указанных расходов очевидно ниже, нежели размер неизбежного ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов.

11.6. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю (Выгодоприобретателю) в полном размере, страховая выплата не производится. Если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования (страхового полиса), и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

11.7. В случае, если похищенное имущество, за которое Страховщик осуществил страховую выплату, найдено и возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю), последний обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента возвращения указанного имущества вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты.

11.8. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам страхования (страховым полисам) превышает его страховую стоимость, то договоры страхования (страховые полисы) являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования (страховому полису) к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования (страховым полисам) данного имущества, и Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

11.9. Если в течение срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования (страховому полису) полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней.

11.10. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования (страховому полису).

11.11. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – физическое лицо умер, не успев получить причитающуюся ему сумму страховой выплаты за утраченное (погибшее) или поврежденное имущество, выплата производится его наследникам после предоставления документов, указанных в п.п 12.1 и 12.2., настоящих Правил и документов, подтверждающих вступление в права наследования.

12. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), следующие документы:

12.1.1. договор страхования (страховой полис);

12.1.2. документы, удостоверяющие личность обратившегося за выплатой. Если за выплатой обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность на получение страховой выплаты;

12.1.3. письменное заявление на страховую выплату (Приложение 7 к настоящим Правилам) по установленной Страховщиком форме;

12.1.4. перечень пострадавшего имущества с указанием степени его повреждения;

12.1.5. оригиналы или заверенные копии документов, список которых зависит от конкретного случая и может включать:

а) по группе рисков «Пожар»:

- акт о пожаре (загорании);

- постановление о возбуждении, либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара;

- заключение испытательно-пожарной лаборатории.

б) по группе рисков «Залив»:

- акт о заливе, составленный уполномоченной организацией;

- документы из аварийных служб и др.;

в) по группе рисков «Стихийное бедствие»:

- справка из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) о наличии в месте нахождения застрахованного имущества на дату предполагаемого страхового случая опасного природного явления или стихийного бедствия с указанием параметров опасного явления, его интенсивности и т.п.

- документы из МЧС или других компетентных органов;

г) по группе рисков «Повреждение» - документы из ГИБДД (в случае наезда транспортного средства на застрахованное имущество), аварийных служб, экспертных комиссий и др.;

д) по группе рисков «Противоправные действия третьих лиц»:

- копию заявления, поданного в правоохранительные органы по факту произошедшего события и талона-уведомления книги учета сообщений о преступлениях (КУСП);

- постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела;

- постановление о признании потерпевшим.

12.1.6. имеющиеся документы, позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности, позволяющие судить о стоимости утраченного (погибшего) или поврежденного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ и др.;

12.1.7. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования (страховому полису);

12.1.8. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по расчистке территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае.

12.2. Страховщик при необходимости в письменной форме запрашивает у компетентных органов дополнительные документы (или их копии), позволяющие судить об имущественном интересе Страхователя (Выгодоприобретателя), причинах, обстоятельствах и размере ущерба, а также проводит самостоятельное расследование.

Указанный в п. 12.1 настоящих Правил перечень документов может быть сокращен или дополнен по инициативе Страховщика, в зависимости от обстоятельств произошедшего случая. При этом, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе потребовать от Страховщика обоснования запроса о предоставлении дополнительных документов.

12.3. В случае повреждения имущества при незначительной сумме ущерба (в частности, при бое стекол, повреждении дверей или дверных замков, и т.п. мелким убыткам, не достигающим 3 % от страховой суммы пострадавшего объекта, но в любом случае, не превышающем 10 000 (десять тысяч) рублей) Страховщик вправе, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), принять решение о страховой выплате без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов и учреждений. Размер ущерба в этом случае определяется представителем Страховщика.

При этом в случае страхования строения, сооружения или незавершенного строительства Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика предоставляет справку, выданную главой сельского поселения, председателем правления садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан (товарищества, потребительского кооператива, некоммерческого партнерства), подтверждающую факт наступления ущерба и характер повреждений, причиненных застрахованному имуществу.

При повторном наступлении страхового случая с размером убытков, не превышающим указанной суммы, Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставление подтверждающих документов из компетентных органов.

12.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Страховщиком всех документов, перечисленных в п. 12.1 настоящих Правил и необходимых для установления причины наступления страхового события и определения размера убытка, Страховщик принимает решение о признании или непризнании наступившего события страховым случаем и, в случае признания наступившего события страховым случаем, составляет страховой акт (Приложение 8 к настоящим Правилам), а в случае непризнания наступившего события страховым случаем, составляет уведомление об отказе в страховой выплате с указанием причин отказа.

Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней после утверждения страхового акта или уведомления об отказе в страховой выплате, соответственно производит страховую выплату или направляет Страхователю уведомление об отказе в страховой выплате.

12.5. Страховая выплата производится по соглашению сторон путем безналичного перечисления на указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) банковский счет либо наличными деньгами через кассу Страховщика.

12.6. Днем страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день их выдачи через кассу Страховщика.

12.7. При страховании с применением валютного эквивалента страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу ЦБ РФ, установленному на дату наступления страхового события, независимо от даты подачи заявления на выплату, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

12.8. Страховщик отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, если:

12.8.1. о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику не было сообщено в установленный настоящими Правилами или договором страхования (страховым полисом) срок;

12.8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного убытка;

12.8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность, но не оформил и/или не предоставил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или предоставил заведомо ложные доказательства;

12.8.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;

12.8.5. событие не является страховым случаем, в соответствии с п. 3.5 и п. 3.6 настоящих Правил и/ или договором страхования (страховым полисом), а также по рискам, которые не были включены в договор страхования (страховой полис);

12.8.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику необходимые документы, предусмотренные п.12.1 настоящих Правил и договором страхования (страховым полисом);

12.8.7. совершены умышленные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), его работников, направленные на наступление страхового случая;

12.8.8. убытки возникли вследствие того, что Страхователь не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

12.8.9. если ремонт поврежденного застрахованного имущества и (или) утилизация его остатков, проведенные до осмотра Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами, не позволяет достоверно установить наличие страхового случая и (или) размер ущерба.

12.8.10. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.9. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа, в порядке и сроки, определенные в п. 12.4 настоящих Правил и с учетом сроков, установленных п. 10.7.6 настоящих Правил.

12.10. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в Арбитражном суде или в порядке гражданского судопроизводства.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования (страхового полиса), заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров.

Для соблюдения досудебного претензионного порядка до предъявления иска Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной форме.

Указанная досудебная претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) дней со дня поступления. Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Споры, возникающие из договоров страхования (страховых полисов), заключенных с юридическими лицами, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы, если иное не указано в договоре страхования (страховом полисе).

13.2. В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по

правам потребителей финансовых услуг» (далее — Федеральный закон № 123-ФЗ) споры, возникшие из договоров страхования (страховых полисов), заключенных на условиях настоящих Правил с физическими лицами (потребителями), предметом которых является выплата денежных сумм в пределах суммы, установленной ст. 15 Федерального закона № 123-ФЗ, подлежат рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, если с момента когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о нарушении своего права прошло не более трех лет.

Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в соответствии с положениями Федерального закона № 123 в электронной форме по стандартной форме, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях.

Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

13.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования (страхового полиса), может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №1
по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации имущества

1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями № 1 по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации имущества (далее - «Дополнительные условия») и настоящими Правилами Страховщик заключает договор страхования (страховой полис) на случай наступления ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с эксплуатацией имущества, указанного в п. 2.2 настоящих Правил, и принадлежащего ему на праве собственности или ином законном основании.

При этом, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), считается, что страховая защита предоставляется Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) на случай причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, в связи с эксплуатацией только застрахованного (или указанного в договоре) имущества.

2. По договору страхования (страховому полису) может быть застрахован риск ответственности Страхователя и/или лица, риск ответственности которого застрахован, на которое такая ответственность может быть возложена.

Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования (страховом полисе). Если это лицо в договоре страхования (страховом полисе) не названо, то считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

3. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, возникшего в течение срока действия договора страхования (страхового полиса) вследствие эксплуатации застрахованного имущества, указанного в договоре страхования (страхового полиса).

4. Договор страхования (страховой полис) заключается в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред, в том числе:

- физических лиц, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред при наступлении страхового случая;
- физических лиц, имеющих в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего физического лица в результате страхового случая;
- юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, имуществу которых может быть причинен вред при наступлении страхового случая.

5. Страховым случаем по риску «Гражданская ответственность» является факт причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, связанный с эксплуатацией Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) имущества, произошедший в течение срока действия договора страхования (страхового полиса) и в результате следующих страховых рисков:

- 5.1. «Пожара» (согласно п. 3.2.1.1, п.п. 3.2.1.3 - 3.2.1.4 настоящих Правил);
- 5.2. «Залива» (согласно п.п. 3.2.2.1 - 3.2.2.2 настоящих Правил);
- 5.3. «Аварии», произошедшей в результате проведения ремонтных и/или строительных работ, производимых в строении, незавершенном объекте, сооружении, квартире или помещении, если ремонтные или строительные работы проводились лицом или организацией, имеющим специальное разрешение (свидетельство о допуске, лицензию) на осуществление данных работ, в соответствии с договором, заключенным со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в письменной форме.

6. Вышеуказанные случаи причинения вреда признаются страховыми при условии, что:

- 6.1. Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.2. факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями третьих лиц, предъявленными Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), в соответствии и на основании норм гражданского законодательства Российской Федерации, в течение установленных сроков исковой давности, а также соответствующими документами из компетентных органов (аварийных служб, пожарной охраны, экспертных организаций и др.) и/или решением суда о возмещении Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) вреда, причиненного третьим лицам.

7. Кроме того, договором страхования (страховым полисом) может предусматриваться возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), понесенных в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке, в том числе:

- расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного третьим лицам;
- расходов, связанных с рассмотрением дел в суде о возмещении причиненного вреда (судебные расходы, государственная пошлина);
- расходов по внесению залога или иных денежных сумм, которые Страхователь обязан внести в силу закона, на основании решения суда или иных компетентных органов в целях обеспечения исполнения обязательств.

В договоре страхования (страховом полисе) указанные расходы сокращенно могут именоваться «Судебные расходы».

8. В любом случае по договору страхования (страховому полису), заключенному на основании настоящих Правил и в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, не является страховым случаем и Страховщик не производит возмещение убытков, связанных с:

8.1. требованиями о возмещении морального вреда, а также вреда, причиненного членам семьи Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), лицам, состоящим с ним в трудовых отношениях, а также лицам, выполняющим работу по договору со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

8.2. упущенной выгодой и другими косвенными убытками третьих лиц, а также штрафами, наложенными на Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам;

8.3. требованиями о возмещении вреда, причиненного в результате проведения в строении, сооружении, незавершенном объекте, квартире или помещении строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, а также проведение ремонтных или строительных работ лицами, не имеющими соответствующих полномочий на их проведение;

8.4. нарушением Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) или с его ведома, работниками, представителями Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), установленных норм безопасности (в том числе, установленных правил, инструкций и иных нормативных актов в области пожарной безопасности, электробезопасности, эксплуатации и содержания паровых, газовых приборов, отопительных устройств, бытовой техники, проведения строительных и ремонтных работ и т.п.), а также вследствие использования застрахованного имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено.

9. Не подлежат возмещению убытки и расходы третьих лиц, вызванные или связанные с удовлетворением требований:

9.1. о возмещении вреда, умышленно причиненного Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

9.2. предъявляемых Страхователем, при причинении ему вреда лицом, риск ответственности которого застрахован, или же предъявляемых лицом, риск ответственности которого застрахован при причинении им вреда Страхователю или другими лицами, риск ответственности которых застрахован;

9.3. предъявляемых супругом, детьми (в том числе усыновленными), родителями (усыновителями) Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), их братьями, сестрами и внуками, бабушками и дедушками, а также их ближайшими родственниками и иными лицами, в течение длительного времени проживающих со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и ведущих с ним совместное хозяйство;

9.4. о возмещении вреда, причиненного в связи с войной или военными действиями, вне зависимости от того была ли объявлена война или нет, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, действиями вооруженных формирований или террористов;

9.5. о возмещении вреда, явившегося следствием не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, повышающих степень риска страхования;

9.6. о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования.

10. Страховая сумма по страхованию риска «гражданской ответственности» устанавливается в договоре страхования (страховом полисе) отдельно от страховой суммы по страхованию имущества.

Размер страховой суммы по страхованию риска «гражданская ответственность определяется по соглашению Страховщика и Страхователя.

11. В договоре страхования (страховом полисе) могут устанавливаться лимиты возмещения (лимит ответственности) - предельные суммы выплаты на весь срок страхования по определенному виду вреда (жизни и здоровью, имуществу третьих лиц).

12. По соглашению Страховщика и Страхователя договором страхования (страховым полисом) может предусматриваться безусловная франшиза по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц.

13. При наступлении события, указанного в п.п. 5.1 - 5.3 настоящих Дополнительных условий, которое может повлечь предъявление требований третьих лиц о возмещении причиненного ущерба, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан:

13.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования (страхового полиса), в том числе, по спасанию жизни, здоровья и/или имущества потерпевших третьих лиц, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

13.2. незамедлительно, как это станет возможным, заявить в компетентные органы (пожарную охрану, аварийные службы и т.п.), надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению вреда третьим лицам;

13.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой об обнаружении ущерба, сообщив следующие сведения:

- номер и дату страхового полиса;
- дату произошедшего события (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого был причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного вреда.

13.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Страховщика лично либо по телефону, факсимильной связи, телеграммой или по факсу, а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов, по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать его о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п.;

13.5. следовать указаниям Страховщика по вопросам совершения действий после причинения вреда потерпевшему третьему лицу;

13.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

13.7. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении ущерба, не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в законную силу решению суда, не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований;

13.8. письменно согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований третьих лиц;

13.9. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем по риску «гражданская ответственность»;

13.10. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела;

13.11. оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении ущерба, если тот сочтет необходимым, в назначении своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя, как в судебном, так и в досудебном

порядке;

13.12. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) стало известно о произошедшем событии представить Страховщику письменное уведомление о страховом событии, имеющего признаки страхового случая, (Приложение 6 к настоящим Правилам) и документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер причиненного ущерба;

13.13. незамедлительно известить Страховщика и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований потерпевших лиц, если у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) имеются для этого основания.

14. Если Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) нарушит какую-либо из своих обязанностей, указанных в п.п. 13.1 - 13.13 настоящих Дополнительных условий, Страховщик приостанавливает страховую выплату в той мере, в которой это привело к возникновению или увеличению суммы убытка.

15. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

15.1. участвовать в осмотре поврежденного, погибшего (уничтоженного) имущества третьих лиц и от имени Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) подписывать акты осмотра;

15.2. оспорить размер требований к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) по факту причиненного вреда третьим лицам в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

15.3. представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) ведение дел в судебных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям;

15.4. отсрочить принятие решения о страховой выплате до вынесения судебными органами решения о возмещении Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) вреда, причиненного третьим лицам;

15.5. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы по поводу обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба.

16. Прочие права и обязанности Страховщика и Страхователя определены в Разделе 10 настоящих Правил, причем обязанности Страхователя (за исключением обязанностей по уплате страховой премии) распространяются также на лицо, риск ответственность которого застрахован.

17. При обращении за страховой выплатой Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) представляет Страховщику следующие документы:

17.1. оригинал договора страхования (страхового полиса);

17.2. оригинал документа, удостоверяющего личность (предоставляется в случае, если Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) является физическое лицо);

17.3. письменное заявление на страховую выплату по установленной Страховщиком форме;

17.4. копия предъявленного Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) требования о возмещении вреда, соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке;

17.5. имеющиеся документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт причинения и размер вреда, выданные экспертными организациями, медицинскими учреждениями, другими соответствующими компетентными органами и организациями, позволяющие судить о причинах и обстоятельствах причинения вреда, стоимости поврежденного или погибшего (уничтоженного) имущества третьих лиц, стоимости произведенных восстановительных работ, о тяжести телесных повреждений, причиненных потерпевшим третьим лицам, их последствиях и размере ущерба, причиненного третьим лицам;

17.6. в случае смерти потерпевшего лица - дополнительно к вышеуказанным документам - заверенные копии: свидетельства о смерти потерпевшего, выданное органом ЗАГС, документов, подтверждающих расходы на погребение потерпевшего, а также документов, подтверждающих право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца. В этом случае страховая выплата производится третьим лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью потерпевшего;

17.7. документы, подтверждающие произведенные Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) расходы согласно п. 7 настоящих Дополнительных условий,

если их возмещение предусмотрено договором страхования (страховым полисом);

17.8. справки с места работы, подтверждающие среднемесячный заработок при смерти потерпевшего лица или в случае потери трудоспособности;

17.9. при этом Страховщиком могут быть затребованы следующие документы:

- акт осмотра погибшего (уничтоженного) или поврежденного имущества третьих лиц;
- документы, указанные в п. 12.1 настоящих Правил, для подтверждения наступившего события, указанного в п.п. 5.1 - 5.3 настоящих Дополнительных условий на территории страхования.

17.10. иные документы, указанные в договоре страхования (страховом полисе).

18. Страховщик при необходимости в письменной форме запрашивает у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), а также потерпевших третьих лиц и компетентных органов дополнительные документы, позволяющие судить о причинах, обстоятельствах и размере причиненного вреда, а также самостоятельно выясняет причины, обстоятельства и размер причиненного вреда.

Если по факту произошедшего события проводится расследование, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, то решение о страховой выплате принимается после окончания расследования или судебного разбирательства и представления Страховщику соответствующих документов:

- постановления компетентных органов о возбуждении (приостановлении) уголовного дела или административного дела;

- решения суда при разрешении спора в судебном порядке.

19. После получения всех необходимых документов и сведений (п. 17 и п. 18 настоящих Дополнительных условий) Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней (если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрен иной срок) принимает решение о признании случая страховым или об отказе в выплате. Решение о страховой выплате оформляется составлением страхового акта, после чего:

19.1. в случае принятия решения о страховой выплате Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня утверждения страхового акта производит страховую выплату. В соответствии с решением суда о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, могут быть предусмотрены и иные сроки страховой выплаты.

19.2. в случае принятия решения об отказе в выплате Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней направляет Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в страховой выплате.

20. Определение суммы страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), потерпевших третьих лиц или компетентных органов документов, подтверждающих факт причинения и размер вреда, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. В случае не достижения согласия между Страховщиком, Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и третьими лицами по поводу суммы страховой выплаты, размер страховой выплаты определяется на основании соответствующего судебного решения.

В сумму страховой выплаты в зависимости от условий договора страхования (страхового полиса) и вида причиненного вреда включаются:

20.1. ущерб, причиненный утратой (гибелью) или повреждением имущества потерпевшего:

- действительная стоимость утраченного (погибшего) имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;

- расходы по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то страховая выплата определяется как за утраченное (погибшее) имущество;

20.2. среднемесячный заработок, которого потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности в результате причинения вреда здоровью;

20.3. дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего (усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, транспортные расходы и т.п.), в том случае если расходы находятся в прямой причинно-следственной связи с вредом, причиненным здоровью третьего лица;

20.4. среднемесячный заработок, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания;

20.5. расходы на погребение потерпевшего в случае его смерти в результате причиненного

вреда жизни и здоровью, в размере соответствующем действующему законодательству Российской Федерации;

20.6. расходы, понесенные в соответствии с п. 7 настоящих Дополнительных условий, если это предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

21. Расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

22. Страховые выплаты не могут превышать лимитов возмещения, если они установлены в договоре страхования (страховом полисе), а в совокупности по всем страховым случаям, произошедшим в период действия договора страхования, - страховой суммы, указанной в договоре страхования (страховом полисе). Размер страховой выплаты корректируется с учетом франшизы, если она установлена в договоре страхования (страховом полисе).

23. В тех случаях, когда вред, причиненный Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) третьим лицам, возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования, и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан известить Страховщика о ставших ему известными выплатах в возмещение вреда потерпевшим третьим лицам, производимых другими лицами.

24. Страховые выплаты по п.п. 20.1 - 20.3 настоящих Дополнительных условий производятся непосредственно потерпевшим третьим лицам.

24.1. В случае, если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) самостоятельно компенсировал вред, причиненный третьим лицам, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в пределах произведенной им компенсации вреда, но не более установленных по договору страхования (страховому полису) лимитов ответственности и в пределах установленной страховой суммы по риску «гражданская ответственность».

25. Страховая выплата производится:

25.1. потерпевшему юридическому лицу - путем безналичного перечисления на указанный им банковский счет;

25.2. потерпевшему физическому лицу - наличными деньгами либо путем перечисления на его банковский счет;

25.3. Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) (согласно пунктов 7 и 21 настоящих Дополнительных условий):

- юридическому лицу - путем безналичного перечисления на указанный им банковский счет;

- физическому лицу - наличными деньгами либо путем перечисления на его банковский счет.

26. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
по комплексному страхованию имущества граждан
(в процентах от страховой суммы в год)

Страховые риски	Тарифные ставки в %% по видам имущества				
	«Строения» (п. 2.2.1 настоящих Правил)	«Сооружения» (п. 2.2.2 настоящих Правил)	«Незавершен- ное строитель- ство» (п. 2.2.3 настоящих Правил)	«Квартира, помещения» (п. 2.2.4 настоящих Правил)	«Домашнее имущество» (п. 2.2.5 настоящих Правил)
«Пожар» (п. 3.2.1 настоящих Правил)	0,262	0,204	0,460	0,204	0,266
«Залив» (п. 3.2.2 настоящих Правил)	0,093	0,076	0,120	0,116	0,173
«Стихийное бедствие» (п. 3.2.3 настоящих Правил)	0,126	0,146	0,160	0,063	0,126
«Механическое повреждение» (п. 3.2.4 настоящих Правил)	0,099	0,216	0,095	0,033	0,054
«Противоправные действия третьих лиц» (п. 3.2.5 настоящих Правил)	0,076	0,382	0,210	0,140	0,345
«Полный пакет рисков» (п. 3.2 настоящих Правил)	0,518	0,771	0,821	0,451	0,892
«Террористические действия» (п. 3.3 настоящих Правил)	0,054	0,054	0,066	0,054	0,054
«Гражданская ответственность» (Дополнительные условия №1 к настоящим Правилам)	0,382				

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты (повышающие и понижающие) в зависимости от следующих факторов риска:

- категория и группы застрахованного имущества (поправочные коэффициенты от 0,2 до 5,0),
- материал конструкций и отделки застрахованного имущества (поправочные коэффициенты от 0,5 до 2,0),
- условия хранения и эксплуатации застрахованного имущества (поправочные коэффициенты от 0,4 до 2,0),
- характеристика географического местоположения и территория использования застрахованного имущества (территория страхования) (поправочные коэффициенты от 0,3 до 4,0),
- характер использования прилегающих территорий (поправочные коэффициенты от 0,7 до 2,0),
- состояние водопроводной, канализационной и отопительной систем застрахованного имущества (поправочные коэффициенты от 0,5 до 4,0),
- охрана застрахованного имущества, наличие и состояние охранный и противопожарной сигнализации (поправочные коэффициенты от 0,3 до 2,0),

- применение франшизы и наличия лимитов ответственности (поправочные коэффициенты от 0,5 до 0,95),
- наличие убытков в прошлых периодах (поправочные коэффициенты от 1,1 до 5,0).

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Учет факторов, влияющих на степень страхового риска, осуществляется путем применения коэффициента риска, рассчитанного путем произведения указанных выше повышающих или понижающих коэффициентов.

При определении итогового коэффициента риска по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 10,0 или быть меньше 0,1.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон путем умножения базовой тарифной ставки на коэффициент риска, рассчитанный путем произведения повышающих или понижающих коэффициентов.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, влияющие на вероятность наступления страхового события, а также конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов по выявленным обстоятельствам, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, могут быть определены только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, то значения понижающих и повышающих коэффициентов могут быть определены диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить страховой тариф, учитывающий особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования и является гарантией его финансовой устойчивости.

Обоснование факторов риска и размера, примененных повышающих или понижающих коэффициентов производится Страховщиком при заключении договора страхования.

Приложение 2
к Правилам комплексного страхования имущества граждан

* В образец полиса могут быть внесены изменения,
не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации

ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»

Адрес места нахождения: _____
Телефон: _____ Факс: _____ Эл. почта: _____

СТРАХОВОЙ ПОЛИС № _____
комплексного страхования имущества граждан

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Настоящий страховой полис вместе с Правилами комплексного страхования имущества граждан от 05.08.2011, в редакции от _____ 20__ г. (далее – Правила страхования) составляют Договор страхования от _____ 20__ г. № _____ (далее - Договор), заключенный на основании письменного Заявления на страхование от _____ 20__ г. и на следующих условиях:

Страхователь	
Адрес, реквизиты	
Выгодоприобретатель (при страховании имущества):	(наименование, адрес)
Лицо, риск ответственности которого застрахован	(наименование, адрес)
Территория страхования	
Объектом страхования при страховании имущества являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, указанного в Договоре, а также не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, возникшего в течение срока действия Договора вследствие эксплуатации имущества, указанного в Договоре	
Страховым случаем является повреждение или утрата/гибель застрахованного имущества, произошедшее в результате следующих обстоятельств (страховых рисков): « _____ » (п. _____ Правил страхования); « _____ » (п. _____ Правил страхования); « _____ » (п. _____ Правил страхования), « _____ » (п. _____ Правил страхования) <input type="checkbox"/> -да, <input type="checkbox"/> -нет Риск гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации имущества в соответствии с Дополнительными условиями № 1 к Правилам страхования (Риск «Гражданская ответственность»).	

Основные условия страхования:

Наименование застрахованного имущества	Кол-во	Страховая сумма	Фран-шиза	Лимит отв-ти	Страховой тариф	Страховая премия
Риск «Гражданская ответственность»	---					
Общая страховая премия и порядок уплаты						
Срок страхования						
Дополнительные условия						
Иные условия страхования /приложения к договору	В Договоре применяются условия страхования, изложенные в Правилах страхования и не оговоренные в Договоре. Положения договора имеют преимущественную силу над положениями Правил страхования (на основании п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации). Приложения: Заявление на страхование от _____ 20__ г. (с приложениями)					

СТРАХОВЩИК: ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»	СТРАХОВАТЕЛЬ: С Правилами страхования и условиями Договора ознакомлен, согласен. Подтверждаю свое согласие на обработку Страховщиком моих персональных данных согласно п. 7.14 Правил страхования. Экземпляр Правил страхования и страхового полиса на руки получил.
_____ _____ _____ м.п.	_____ _____ _____ _____ / _____

** В образец договора могут быть внесены изменения,
не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации*

ДОГОВОР № _____
комплексного страхования имущества граждан

г. _____ «__» _____ 20__ г.

ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» (в дальнейшем по тексту - Страховщик), в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, (в дальнейшем по тексту - Страхователь), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему договору, Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в Договоре страховых случаев возместить причиненные этими случаями убытки в застрахованном имуществе Страхователю или указанным в Договоре третьим лицам (далее – Выгодоприобретатели) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).

1.2. Договор заключен на основании Заявления от _____ 20__ г. (Приложение № 1 к настоящему Договору) Страхователя и в соответствии с Правилами комплексного страхования имущества граждан от 05.08.2011, в редакции от _____ 20__ г. (Приложение № 2 к настоящему Договору, далее Правила страхования), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. При условии страхования риска «Гражданская ответственность» Страховщик предоставляет страховую защиту на случай причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с эксплуатацией застрахованного имущества следующими лицами, риск ответственности которых застрахован

_____ в соответствии с Дополнительными условиями № 1 по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации имущества.

1.4. Выгодоприобретателем в части страхования имущества по настоящему договору является _____

Реквизиты: _____

телефон: _____ факс: _____

1.5. Лицо, риск ответственности которого застрахован, является (при наличии) _____

Реквизиты: _____

1.6. В настоящем договоре применяются условия страхования, изложенные в Правилах страхования и не оговоренные в настоящем договоре.

Положения настоящего договора имеют преимущественную силу над положениями Правил страхования (на основании п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, указанного в договоре страхования, а также не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, возникшего в течение срока действия договора страхования вследствие эксплуатации имущества, указанного в договоре страхования.

2.2. По настоящему Договору Страховщик осуществляет страхование имущества, принадлежащего Страхователю на праве _____ и указанного в Заявлении на страховании и Описи застрахованного имущества (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.3. Территория страхования: _____

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. При страховании имущества указанного в п.2.2 настоящего Договора, Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту при наступлении страховых случаев в результате следующих событий (страховых рисков) (отметить):

-да; -нет «Пожар» в соответствии с п. 3.2.1 Правил страхования;

-да; -нет «Залив» в соответствии с п. 3.2.2 Правил страхования;

- да; -нет «Стихийное бедствие» в соответствии с п. 3.2.3 Правил страхования;
- да; -нет «Механическое повреждение» в соответствии с п. 3.2.4 Правил страхования;
- да; -нет «Противоправные действия третьих лиц» в соответствии с п. 3.2.5 Правил страхования;
- да; -нет «Полный пакет рисков» в соответствии с п. 3.2 Правил страхования.

3.2. На основании Дополнительных условий № 1 Правил страхования застрахован -да; -нет риск «Гражданская ответственность» Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (указанных в 1.3. настоящего Договора лиц, риск ответственности которых застрахован), за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с владением, использованием и распоряжением застрахованным имуществом, указанным в п. 2.2 настоящего Договора.

3.3. Страховщик возмещает разумные расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения ущерба, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены при выполнении письменных указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

3.4. Основные условия страхования:

Наименование имущества	Страховой случай (согласно п. 3.1)	Страховая сумма	Лимит ответственности	Франшиза	Страховой тариф, %	Страховая премия
<input type="checkbox"/> -да; <input type="checkbox"/> -нет Риск «Гражданская ответственность»						

3.5. В соответствии с настоящим Договором не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу любого рода ущерба в результате:

3.5.1. короткого замыкания тока в электросети независимого от причины без возникновения в дальнейшем пожара;

3.5.2. протекания стен или крыши вследствие строительных дефектов кровельного покрытия крыши, швов стен, засорения дождевых стоков;

3.5.3. воздействия снега и/или веса снега;

3.5.4. просадки, оползня, обвала или иного движения грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

3.5.5. оседания, растрескивания, сжатия или вздутия фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений или помещений, если они не вызваны страховым случаем;

3.5.6. обрушения подземных коммуникаций;

3.5.7. проведения работ, указанных в п. 9.1 «д», «е» Правил страхования;

3.5.8. огня, возникшего не в результате пожара, а также ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплового или иного термического воздействия на него, с целью их переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);

3.5.9. окисления, коррозии, гниения, тления, брожения, самовозгорания, физического износа и других естественных свойств застрахованного имущества;

3.5.10. ветхости (износа), частичного разрушения или повреждения в связи с длительной эксплуатацией, ошибок и упущений при проектировании, планировании, строительстве или дизайне;

3.5.11. воздействия воды, снега, града, грязи, проникших через незакрытые окна или двери, иные специально проделанные отверстия в строении, помещении, которые не образовались в результате воздействия стихийных бедствий, а также ущерб, возникший вследствие нахождения имущества под открытым небом;

3.5.12. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных строений, сооружений, незавершенных объектов, квартир и помещений не должным образом учитывались сейсмогеологические условия местности, в которых расположено застрахованное имущество;

3.5.13. воздействия влажности (плесень, грибок и т.п.) внутри строения, помещения;

3.5.14. затопления или подмочки имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

3.5.15. термического расширения (сжатия) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения), если гидравлические системы не снабжены предохранительными клапанами или расширительными баками;

3.5.16. хищения имущества во время или непосредственно после страхового случая по причинам, указанным в п.п. 3.2.1 – 3.2.3 Правил страхования;

3.5.17. самопроизвольной детонации взрывных устройств и/или боеприпасов;

3.5.18. дефектов и недостатков застрахованного имущества и других причин, которые могут повлечь

наступление страхового случая, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования (страхового полиса) и не сообщенные Страховщику при заключении договора страхования (полиса);

3.5.19. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи, представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), установленных норм безопасности, а также правил и инструкций по эксплуатации электроприборов и оборудования;

3.5.20. хищения домашнего имущества без признаков проникновения в строение, квартиру или помещение;

3.5.21. оттаивания или отмораживания застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) или горячей водой;

3.5.22. эксплуатации транспортных средств, указанных в группе 7 п. 2.2.5 Правил страхования;

3.5.23. любого рода военных действий и их последствий, гражданских волнений, забастовок, мятежа, локаутов, конфискации, реквизиции, ареста, утраты (гибели) или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции (если иное прямо не указано в договоре страхования (страховом полисе));

3.5.24. стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования (страхового полиса), территории страхового покрытия зоной стихийного бедствия;

3.5.25. воздействия ядерной энергии в любой форме;

3.5.26. умышленных действий, грубой неосторожности и/или халатности Страхователя (Выгодоприобретателей), членов семьи или их представителей;

3.5.27. применения и складирования Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов с нарушением установленных норм безопасности (в том числе, установленных правил, инструкций и иных нормативных актов в области пожарной безопасности, электробезопасности);

3.5.28. не возмещаются дополнительные расходы, связанные со сверхурочными работами и ускоренной доставкой конструкций, материалов, оборудования для ремонта (восстановления) застрахованного объекта имущества после страхового случая;

3.5.29. не возмещаются моральный ущерб, а также косвенные убытки, включая упущенную прибыль Страхователя (Выгодоприобретателя), в результате события, повлекшего причинение ущерба застрахованному имуществу.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

4.1. По настоящему Договору, общая страховая сумма по страхованию имущества установлена в размере _____ (_____) рублей.

4.2. Страховая стоимость определена на основании _____ и составляет _____ рублей.

4.3. По настоящему Договору страховая сумма по страхованию риска «Гражданская ответственность» установлена в размере _____ (_____) рублей.

4.4. Франшиза (условная/безусловная) по каждому страховому случаю устанавливается в размере _____ (_____) рублей (или _____ % от страховой суммы).

4.5. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма по Договору уменьшается на размер выплаченной суммы.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Общая страховая премия по настоящему Договору составляет _____ (_____) руб. __ коп.

5.1.1. Страховая премия в части страхования имущества по настоящему Договору составляет _____ (_____) руб. __ коп.

5.1.2. Страховая премия в части страхования гражданской ответственности по настоящему Договору составляет _____ (_____) руб. __ коп.

5.2. Страховая премия уплачивается Страхователем на расчетный счет (в кассу) Страховщика в следующем порядке: _____.

Днем уплаты считается дата поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика.

5.3. При неуплате всей суммы страховой премии (первого страхового взноса) в срок указанный в п. 5.2 настоящего Договора, Договор страхования признается не заключенным.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор заключен на срок с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

6.2. Договор страхования вступает в силу:

6.2.1. при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты в кассу Страховщика или получения представителем Страховщика страховой премии или ее первого взноса (при уплате в рассрочку). Прием наличных денежных средств оформляется квитанцией по установленной форме;

6.2.2. при уплате страховой премии по безналичному расчету – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Страховщика полной суммы страховой премии или ее первого взноса, если договором страхования установлена рассрочка оплаты страховой премии.

6.3. Страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу в соответствии с п. 6.2 настоящего Договора.

6.4. Действие договора страхования прекращается в 24 часа дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) на условиях, установленных договором страхования, то договор страхования считается не вступившим в силу, Страховщик и Страхователь не несут по нему обязательств (он не влечет каких-либо последствий для его сторон).

6.6. Просрочка Страхователя по уплате в полном объеме очередного страхового взноса означает выраженное Страхователем волеизъявление (и уведомление) об отказе от договора страхования с 00 часов дня, следующего за днем истечения срока, установленного договором страхования для его оплаты (если Страховщик и Страхователь не договорились об изменении срока уплаты или суммы очередного страхового взноса). Договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, установленным в договоре страхования как день уплаты очередного страхового взноса, при этом Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о последствиях неуплаты в установленный срок очередного страхового взноса, установленных настоящим пунктом.

6.7. Настоящий Договор прекращается:

6.7.1. истечения срока его действия (в 24 часа указанной в п. 6.1 настоящего Договора даты окончания срока действия настоящего Договора);

6.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по настоящему Договору в полном объеме;

6.7.3. смерти Страхователя, являющегося физическим лицом или ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом (кроме случаев замены Страхователя в настоящем Договоре при его реорганизации);

6.7.4. ликвидации Страховщика в установленном законодательством порядке;

6.7.5. прекращения действия настоящего Договора по решению суда;

6.7.6. по соглашению Страхователя со Страховщиком;

6.7.7. волеизъявления Страхователя об отказе от настоящего Договора;

6.7.8. в других случаях, предусмотренных Правилами страхования, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.8. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 Правил страхования).

6.9. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.6 Правил страхования). При досрочном прекращении договора страхования по этой причине, Страховщик не возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок действия договора страхования.

6.10. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. заключить договор страхования (страховой полис) в пользу Выгодоприобретателя, имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования (страховому полису) или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

7.1.2. в период действия договора страхования (страхового полиса) обратиться к Страховщику с предложением об изменении условий договора страхования, страхового полиса (изменение страховой суммы, срока страхования, расторжение договора страхования и т.п.);

7.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.4. получить страховую выплату на условиях, предусмотренных договором страхования (страховым полисом) и Правилами страхования;

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении договора страхования (страхового полиса), сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) или в заявлении на страхование;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования

(страховых полисах) в отношении данного имущества;

7.2.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроках, установленных договором страхования (страховым полисом);

7.2.4. представить Страховщику документы, подтверждающие действительную (страховую) стоимость заявляемого на страхование имущества, имущественный интерес в заявляемом на страхование имуществе, увеличение действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества;

7.2.5. относиться к застрахованному имуществу так, как если бы оно не было застраховано: соблюдать установленные нормы и правила эксплуатации, обслуживания и содержания имущества и т.п.;

7.2.6. незамедлительно любым доступным способом, в течение 3 (трех) рабочих дней, уведомить в письменной форме Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования (страхового полиса), влекущих увеличение степени риска, указанные в п. 9.1 Правил страхования;

7.2.7. передать Страховщику все документы и предпринять все меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам;

7.2.8. совершать другие действия, предусмотренные Правилами страхования и/или договором страхования (страховым полисом).

7.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) в случае обнаружения ущерба, причиненного застрахованному имуществу, обязан:

7.3.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования (страхового полиса), в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка;

7.3.2. незамедлительно, но не позднее 2-х часов с момента обнаружения события, обратиться в компетентные органы (внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

7.3.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о причинении ущерба застрахованному имуществу, уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой об обнаружении ущерба, сообщив следующие сведения:

а) номер и дату заключения договора страхования (страхового полиса);

б) дату причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указывается промежуток времени, в течение которого произошло событие);

в) наименование имущества, которому был причинен ущерб;

г) краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого было повреждено или утрачено (погибло) застрахованное имущество, и о характере причиненного ущерба.

7.3.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены;

7.3.5. сохранить поврежденное имущество в неизменном виде для осмотра представителем Страховщика в течение сроков, согласованных со Страховщиком, предоставить ему возможность провести осмотр поврежденного имущества и/или места происшествия с целью выяснения причин и размера ущерба. Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам, сохранение картины ущерба невозможно, осуществить доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе, фото - и видеоматериалов и других документов;

7.3.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

7.3.7. предоставить Страховщику письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 6 к Правилам страхования) и документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, характер и размер причиненного ущерба, а также интерес в сохранении застрахованного имущества;

7.3.8. по требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, восстановления (ремонта) имущества. При отказе Страхователя предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственность при повторном повреждении;

7.3.9. в случае причинения ущерба застрахованному имуществу по вине третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. выдать экземпляр договора страхования (страхового полиса) с приложением Правил страхования, при этом Страхователь может ознакомиться с текстом Правил страхования на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), в том числе изложенные в

заявлении на страхование и договоре страхования (страховом полисе), а также информацию, полученную в ходе проверки страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса), в случае его утраты;

7.4.4. при отказе в страховой выплате, Страховщик обязан сообщить об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа;

7.4.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования (страховым полисом) и/или Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:

7.5.1. при необходимости осмотра поврежденного или утраченного (погибшего) имущества на месте происшествия согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату его проведения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления (п. 10.3.3 Правил страхования), провести осмотр в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить акт осмотра;

7.5.2. принять решение о признании (или непризнании) случая страховым и произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами страхования или договором страхования (страховым полисом), после получения всех необходимых документов (п. 12.1 Правил страхования).

7.6. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

7.6.1. доступа своих представителей к месту происшествия для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

7.6.2. участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

7.6.3. направлять запросы в органы пожарной охраны, внутренних дел, аварийно - технические службы, государственные и ведомственные комиссии, территориальные подразделения гидрометеослужбы, подразделения МЧС и другие компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

7.6.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

7.6.5. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом вся ответственность за возможные вред жизни или здоровью представителей Страховщика и ущерб его имуществу ложится на Страховщика.

7.7. Страховщик имеет право:

7.7.1. провести осмотр, назначить техническую или независимую экспертизу имущества, а также затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования (страхового полиса), а также осуществлять проверку предоставленной информации в период действия договора страхования;

7.7.2. потребовать изменения условий договора страхования (страхового полиса) или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в договоре страхования (страховом полисе).

Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования (страхового полиса) или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования (страхового полиса), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7.3. потребовать признания заключенного договора страхования (страхового полиса) недействительным, если после заключения договора страхования (страхового полиса) будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 Правил страхования).

7.7.4. требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования (страхового полиса), если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.6 Правил страхования). При досрочном прекращении договора страхования (страхового полиса) по этой причине, Страховщик не возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок действия договора страхования.

7.7.5. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающей факт, причину наступления страхового события, а также характер и размер ущерба;

7.7.6. отсрочить страховую выплату в случае:

- если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

- если компетентными органами возбуждено уголовное дело по факту утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, в связи с наступившим происшествием и ведется расследование обстоятельств страхового случая - до окончания расследования;

- если начат судебный процесс – до вступления в силу судебного акта;

- если Страховщик привлекает к расследованию обстоятельств страхового случая и/или расчету размера

ущерба независимого эксперта – на время проведения независимой экспертизы, но не более чем на 30 рабочих дней;

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов; документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.), до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

7.7.7. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Договором и/или Правилами страхования.

7.7.8. при осуществлении страховой выплаты получить в свою собственность остатки застрахованного имущества или, в случае, если похищенное имущество было найдено, само застрахованное имущество на сумму выплаченного возмещения. В случае необходимости, все действия для передачи прав собственности на имущество Страховщику, Страхователь совершает за свой счет.

7.8. Заключение договора страхования (страхового полиса) в пользу Выгодоприобретателя, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования (страховому полису), если только договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем;

7.9. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования (страховому полису), включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

7.10. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, а также при разделе имущества, права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на это имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст. 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации).

7.11. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) какой-либо из вышеуказанных обязанностей, перечисленных в настоящем Договоре, рассматривается как существенное нарушение договора страхования и может служить основанием для требования Страховщиком пересмотра условий договора страхования или его расторжения, если иное не предусмотрено Правилами страхования или настоящим Договором.

7.12. Полностью права и обязанности сторон определяются в Правилах страхования, на основании которых заключен настоящий Договор.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Размер убытка, причиненного в результате события, признанного страховым случаем, и сумма страховой выплаты определяются в соответствии с действующим законодательством и Правилами страхования, на основании которых заключен настоящий Договор.

8.2. В течение 10 (десяти) дней после принятия решения о признании или непризнании наступившего события страховым случаем Страховщик, в случае признания наступившего события страховым случаем, составляет и утверждает страховой акт, а в случае непризнания наступившего события страховым случаем, составляет уведомление об отказе в страховой выплате с указанием причин отказа.

8.3. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания и утверждения страхового акта или уведомления об отказе в страховой выплате, соответственно производит страховую выплату или направляет Страхователю уведомление об отказе в страховой выплате. Днем осуществления страховой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

8.4. Во всех случаях сумма страховой выплаты определяется с учетом условий применения франшизы и лимитов ответственности, оговоренных в п.3.4 настоящего Договора.

9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если:

9.1.1. о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику не было сообщено в установленном Правилами страхования или договором страхования срок;

9.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного убытка;

9.1.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность, но не оформил и/или не предоставил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или предоставил заведомо ложные доказательства;

9.1.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;

9.1.5. событие не является страховым случаем, в соответствии с п.3.5, и п.3.6 Правил страхования и п.3.5 настоящего договора, а также по рискам, которые не были включены в настоящий договор;

9.1.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику необходимые документы, предусмотренные п.12.1 Правил страхования и настоящим договором;

9.1.7. совершены умышленные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), его работников, направленные на наступление страхового случая;

9.1.8. убытки возникли вследствие того, что Страхователь не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

9.1.9. если ремонт поврежденного застрахованного имущества и (или) утилизация его остатков, проведенные до осмотра Страховщиком в соответствии с настоящим договором и Правилами страхования, не позволяет достоверно установить наличие страхового случая и (или) размер ущерба.

9.1.10. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа, в порядке и сроки, определенные в п. 12.4 Правил страхования и с учетом сроков, установленных п. 10.7.6 Правил страхования.

9.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в Арбитражном суде или в порядке гражданского судопроизводства.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. _____.

10.2. _____.

11. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования (страхового полиса), заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров.

Для соблюдения досудебного претензионного порядка до предъявления иска Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной форме.

Указанная досудебная претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) дней со дня поступления. Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Споры, возникающие из договоров страхования (страховых полисов), заключенных с юридическими лицами, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы, если иное не указано в договоре страхования (страховом полисе).

11.2. В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — Федеральный закон № 123-ФЗ) споры, возникшие из договоров страхования (страховых полисов), заключенных на условиях настоящих Правил с физическими лицами (потребителями), предметом которых является выплата денежных сумм в пределах суммы, установленной ст. 15 Федерального закона № 123-ФЗ, подлежат рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, если с момента когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о нарушении своего права прошло не более трех лет.

Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обратиться направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в соответствии с положениями Федерального закона № 123 в электронной форме по стандартной форме, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях.

Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

11.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования (страхового полиса), может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случае, если какие-либо положения Правил страхования отличаются от условий настоящего договора, Стороны будут руководствоваться положениями настоящего договора. Во всем, что не отражено в настоящем договоре, Стороны руководствуются положениями Правил страхования и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу.

12.3. Прилагаемые документы являются неотъемлемой частью настоящего договора:

Приложение 1: Заявление на комплексное страхование имущества граждан (с приложениями);

Приложение 2: Правила комплексного страхования имущества граждан от 05.08.2011, в редакции от _____ 20__ г.

Приложение 3: Опись застрахованного имущества;

Приложение 4: _____

13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик: ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»	Страхователь: С Правилами страхования и условиями договора страхования ознакомлен, согласен. Подтверждаю свое согласие на обработку Страховщиком моих персональных данных согласно п. 7.14 Правил страхования. Экземпляр Правил страхования и договора страхования на руки получил.
Адрес: _____ Банковские реквизиты: _____ _____ _____ / _____ _____ / _____ _____ / _____ м.п.	Адрес: _____ Паспортные данные : _____ _____ _____ / _____ _____ / _____ _____ / _____

В ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»
Заявление
на комплексное страхование имущества граждан
(для физического лица)

1. Страхователь/Заявитель:

Фамилия, Имя, Отчество	
Адрес местожительства	
Контакты: телефон, e-mail	
Паспортные данные	

просит заключить на условиях «Правил комплексного страхования имущества граждан» от 05.08.2011, в редакции от _____ 20__ г. (далее — Правила страхования) договор страхования, находящегося по адресу (территория страхования):

--

на общую сумму:

--

Страховая (действительная) стоимость имущества:

--

Собственник имущества:

--

Категории имущества	Страховая стоимость, руб.	Страховая сумма, руб.

2. Страховые риски (выбранные варианты ответов отмечать значком X или V)

<input type="checkbox"/> «Полный пакет рисков»;	<input type="checkbox"/> «Противоправные действия третьих лиц»;
<input type="checkbox"/> «Пожар»;	<input type="checkbox"/> «Механическое повреждение»;
<input type="checkbox"/> «Залив»;	<input type="checkbox"/> «Террористические действия»;
<input type="checkbox"/> «Стихийное бедствие»;	<input type="checkbox"/> риск «Гражданская ответственность» на сумму: _____ руб.

3. Срок страхования _____ лет

Страховая премия оплачивается:

<input type="checkbox"/> по безналичному расчету	<input type="checkbox"/> наличными
<input type="checkbox"/> единовременно	<input type="checkbox"/> с рассрочкой платежа (<input type="checkbox"/> ежемесячно, <input type="checkbox"/> ежеквартально, <input type="checkbox"/> иное _____)

4. Выгодоприобретателем по договору в части имущества назначается:

Фамилия, Имя, Отчество	
Адрес местожительства, Реквизиты	

4.1 Лицо, риск ответственности которого застрахован (при наличии):

Наименование	
Реквизиты	

5. Предыдущее страхование: _____ лет

Страховая организация: _____

№ договора страхования: _____

6. Убытки, произошедшие с имуществом за последние 3 года:

№	Классификация события, дата	Размер убытка

7. Сведения о квартире (заполнять при страховании квартиры, отделки, домашнего имущества в квартире)

- 7.1. Тип здания: -кирпичное; -панельное; -блочное; -монолитное; -иное _____
 Год постройки: _____; этажность: ____; этаж: ____; общая площадь: _____ м²; кол-во жилых комнат ____;
-наличие балкона (лоджии); -деревянные перекрытия;
 7.2. Возможность доступа в подъезд: -кодовый замок; -домофон; -консьерж; -иное _____
 7.3. Блокировочные элементы: -решетки на всех окнах; -металлическая входная дверь
 7.4. Наличие исправной сигнализации: -пожарная; -охранная _____; -нет
 7.5. Коммуникации и их состояние: -протечек и повреждений труб отопления, водоснабжения, канализации и радиаторов отопления нет; теплоснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует; водоснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует; электроснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует; газоснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует.
 7.6. Использование квартиры третьими лицами: -нет; -да: _____
 7.7. Отделка: -обычная; -улучшенная; -евроремонт; -указана в «Описи застрахованного имущества»

8. Сведения о строении (заполнять при страховании строения, домашнего имущества в строениях)

- 8.1. Назначение строения: -загородный дом (дача); -жилой дом (коттедж); -незавершенное строительство;
-часть дома; -иное _____; площадь застройки: _____ м²;
 Год постройки: _____; этажность: ____; общая площадь: _____ м²; площадь участка: _____ м²;
 8.2. Элементы строения: -мансарда _____ м²; -веранда _____ м²; -терраса _____ м²; -балкон _____ м²;
-подвал _____ м²; -гараж _____ м²; -бассейн _____ м²; -иное _____
 8.3. Фундамент: высота _____ м.; -ленточный; -столбчатый; - фундаментная плита; -бетон; -кирпич; -блоки;
-иное _____
 8.4. Несущие стены и перекрытия: -бетон; -кирпич; -блоки; -брус; -оц. бревно; -дерев. каркас;
-иное _____; перекрытия: -деревянные; -железобетонные
 8.5. Материал крыши: -шифер; -металлочерепица; -оцинк. лист; -иное _____
 8.6. Внешняя отделка: -кирпич; -штукатурка; -вагонка; -сайдинг; -иное _____
 8.7. Внутренняя отделка: -обои; -штукатурка; -вагонка; -покраска; -иное _____
-обычная; -улучшенная; -евроремонт; -указана в «Описи застрахованного имущества»
 8.8. Коммуникации и их состояние: электроснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует;
теплоснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует; водоснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует;
канализация: -уд.; -неуд.; -отсутствует; газоснабжение: -уд.; -неуд.; -отсутствует.
 8.9. Наличие исправной сигнализации: -пожарная; -охранная _____; -нет
 8.10. Блокировочные элементы: -нет; -решетки на всех окнах 1-го этажа; -металлические входные двери;
-ставни на всех окнах 1-го этажа; -иное _____
 8.11. Проживание жильцов в доме _____ чел.: -постоянное; -сезонное; -иное: _____
 8.12. Использование строения третьими лицами: -нет; -да: _____
 8.13. Ограждение участка: -штaketник; -сетка; -доска; -кирпич; -металл; -иное _____
 8.14. Наличие охраны: -сторож; -вневедомственная; -ЧОП; -иное _____; -нет

9. Иные строения (заполнять при страховании других построек на участке):

Наименование	Год постройки	Площадь	Фундамент	Стены	Отделка	Крыша

10. Иные сведения, которые Заявитель/Страхователь желает сообщить дополнительно:

--

11. Приложения к настоящему заявлению (документы на имущество, перечень имущества, прочее):

Опись застрахованного имущества

Сведения, содержащиеся в настоящем заявлении, являются существенными для заключения договора страхования. В соответствии со ст. 944 Гражданского кодекса Российской Федерации и положениями правил страхования предоставление заведомо ложных сведений при заключении договора страхования может послужить основанием для признания договора недействительным. С Правилами страхования ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять. Подтверждаю свое согласие на обработку Страховщиком моих персональных данных согласно п. 7.14 Правил страхования.

Настоящее заявление является неотъемлемой частью договора страхования.

Заявитель/Страхователь: _____ /

« ____ » _____ 20__ г. (подпись Заявителя) (фамилия и инициалы)

Экспертное заключение о факторах риска и обстоятельствах, влияющих на вероятность наступления страхового события:

Расчет страхового тарифа	Базовая ставка	Поправочные коэффициенты	Страховой тариф по договору

Представитель Страховщика _____ /

« ____ » _____ 20__ г. подпись ФИО, должность

ОПИСЬ ЗАСТРАХОВАННОГО ИМУЩЕСТВА
к договору страхования (страховому полису) от _____ 20__ г. № _____

№ п/п	Наименование	Год выпуска	Кол-во	Страховая стоимость, руб	Страховая сумма, руб.
1. ДОМАШНЕЕ ИМУЩЕСТВО					
1.1					
1.2					
1.3					
1.4					
Итого по разделу 1:					
2. ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА					
2.1					
2.2					
2.3					
Итого по разделу 2:					

3. ВНЕШНЯЯ ОТДЕЛКА				
3.1				
3.2				
3.3				
Итого по разделу 3:				
4. ОБОРУДОВАНИЕ				
4.1				
4.2				
Итого по разделу 4:				
ИТОГО по описи:				

Настоящим Страхователь подтверждает, что все сведения, указанные в настоящей «Описи застрахованного имущества», предоставлены Страховщику Страхователем и полностью соответствуют действительности. Согласен на проверку информации, указанной в настоящей Описи.

Страхователь _____ / _____ /
подпись Ф.И.О.

Дата _____ 20 __ г.

Представитель Страховщика _____ / _____ /
подпись Ф.И.О.

Дата _____ 20 __ г.

Исх. № _____
«__» _____ 20__ г.

В ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»
От _____

в лице _____
адрес: _____
телефон: _____ e-mail: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая
Сообщаю о наступлении события:

_____ (классификация события)
в результате которого произошло: _____

_____ (повреждение, утрата, гибель, уничтожение, пропавшая застрахованного имущества)
Застрахованное имущество: _____

_____ (наименование, идентификация застрахованного имущества)

Имущество застраховано по Договору страхования (страховому полису) от _____ 20__ г. № _____

- в случае признания меня ответственным за причинение вреда третьим лицам, прошу возместить вред третьим лицам согласно дополнительных условий №1 Правил страхования.

Событие произошло: «__» _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время местное)
при следующих обстоятельствах: _____

_____ (краткое описание причин и обстоятельств наступившего события)

О наступлении события заявлено: «__» _____ 20__ г.

_____ (указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов, в которые было заявлено о событии, их месторасположение и т.д.)

Выгодоприобретатель: _____

_____ (ф.и.о. или наименование юридического лица, адрес)

Вследствие наступления события причинен ущерб: _____

_____ (краткое описание характера причиненного ущерба)

К заявлению прилагаются:
1. _____
2. _____
3. _____

_____ (перечень документов, которые имеются у Страхователя на момент подачи заявления)

Страхователь/его представитель _____ / _____
м.п. _____ подпись _____ ФИО _____

Заявление принял:
Представитель Страховщика _____ / _____
Дата «__» _____ 20__ г. _____ подпись _____ ФИО, должность _____

Исх. № _____
«__» _____ 20__ г.

В ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»
От _____

адрес: _____

телефон: _____ e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на страховую выплату

Сведения о заявителе:

Договор комплексного страхования имущества граждан (страховой полис) от _____ 20__ г. № _____

Событие произошло: «__» _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время московское)
при следующих обстоятельствах: _____

(краткое описание причин и обстоятельств наступившего события)

О событии было заявлено Страховщику письменным уведомлением: от «__» _____ 20__ г.
Характер и размер убытков (ущерба): _____

Выгодоприобретатель:

(наименование юридического лица/ФИО физического лица, адрес местонахождения, паспортные данные)

На основании:

(указать документы, подтверждающие имущественные интересы Выгодоприобретателя)

Страховую выплату прошу осуществить по реквизитам:

(указать банковские реквизиты Выгодоприобретателя)

К заявлению прилагаются:

(указать перечень документов)

Представитель Страхователя: _____ / _____

Дата «__» _____ 20__ г.

подпись

ФИО, должность

Заявление принял:

Представитель Страховщика: _____ / _____

Дата «__» _____ 20__ г.

подпись

ФИО, должность

УТВЕРЖДАЮ

_____ / _____
« ____ » _____ 20 ____ г.

СТРАХОВОЙ АКТ № _____

Договор комплексного страхования имущества граждан (страховой полис) от _____ 20 ____ г. № _____

Страхователь _____

Выгодоприобретатель _____

Срок действия договора страхования _____

Страховая сумма _____

Лимит ответственности _____

Франшиза _____

Дата события _____

Описание события _____

Заявителем представлены документы:

Заявление о произошедшем событии от « ____ » _____ 20 ____ г. вх. № _____

На основании предоставленных документов, Правил комплексного страхования имущества граждан от 05.08.2011, в редакции от _____ 20 ____ г., принято решение: **признать событие страховым и произвести страховую выплату.**

Размер заявленных расходов: _____
(сумма цифрами и прописью)

Размер страховой выплаты: _____
(сумма цифрами и прописью)

Страховое возмещение в размере _____ руб.
подлежит выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) _____

по следующим реквизитам _____

Составил: _____

_____ должность _____ подпись _____ расшифровка
« ____ » _____ 20 ____ г.

Согласовано: _____

_____ должность _____ подпись _____ расшифровка
« ____ » _____ 20 ____ г.

Согласовано: _____

_____ должность _____ подпись _____ расшифровка
« ____ » _____ 20 ____ г.