

Для восстановления своих нарушенных прав и законных интересов получатель страховых услуг по своему усмотрению может воспользоваться следующими способами защиты:

Внесудебный порядок урегулирования споров:

- Обращение с жалобой непосредственно в страховую организацию;
- Обращение с жалобой (заявлением) в правозащитные службы и/или правоохранительные органы;
- Обращение с заявлением к медиатору (при наличии в договоре страхования условия о применении процедуры медиации для урегулирования споров).

Досудебный порядок урегулирования споров (обязателен для соблюдения):

- Обращение с досудебной претензией в страховую организацию;
- Обращение к уполномоченному по защите прав потребителей финансовых услуг (по спорам с участием физических лиц (потребителей) о взыскании денежных сумм, не превышающих 500 000 (пятьсот тысяч) рублей).*

Судебный порядок урегулирования споров:

- Обращение с исковым заявлением в суд с соблюдением подведомственности** и подсудности, установленной законодательством Российской Федерации или договором страхования (при наличии судебной оговорки).

* по спорам, вытекающим из договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, договоров страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств – с 01.06.2019 г., по иным видам страхования – с 28.11.2019 г.

** данное требование утрачивает актуальность со дня начала деятельности кассационных и апелляционных судов общей юрисдикции, определяемого в соответствии с ч. 3 ст. 7 Федерального конституционного закона от 29.07.2018 г. № 1-ФКЗ.