
Памятка застрахованному при наступлении страхового случая на время поездки

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, Застрахованный или другое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке в течение 24 часов должен позвонить в круглосуточный сервисный центр компании.

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- номер страхового полиса;
- фамилию и имя Застрахованного;
- местонахождение Застрахованного;
- период действия страхового полиса;
- описание произошедшего события с Застрахованным;
- номер контактного телефона для обратной связи.

Перед звонком необходимо обратить внимание на наименование сервисной компании, указанное в Вашем страховом полисе.

Если у Вас указана компания **Europ Assistance**, то обращайтесь по многоканальному телефону: **+7 (495) 787-21-78 (Москва)**

Если у Вас указана компания **Балт Ассистанс Сервис**, то обращайтесь по:

- многоканальному телефону: +7 (495) 134 00 35 (Москва);
- номер для SMS: +7 909 776 51 97
- Skype(только для письменных сообщений): baltassistans;
- по электронной почте: claim@calltravel.eu

Перед звонком необходимо уточнить правила набора и коды доступа телефонных линий из страны и отеля, в котором Вы находитесь.